

**ДОГОВОР
НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ, ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ № _____**

г. Ессентуки

« ___ » _____ 2017 г.

Гражданин (-ка) _____, именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», и Общество с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортный комплекс «Русь» (Лицензия на медицинскую деятельность № ЛО-26-01-003446 от 01.03.2016 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель №1», в лице Генерального директора Мишиной Ольги Николаевны, действующего на основании Устава,

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Русь» (Лицензия на медицинскую деятельность № ЛО-26-01-003447 от 01.03.2016 г.) именуемое в дальнейшем «Исполнитель №2», в лице Главного врача Битаева Артура Кимленовича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора (далее – Договор) является оказание Исполнителем №1 и Исполнителем №2 (далее – Исполнители) Заказчику санаторно-курортных, оздоровительных услуг (далее – Услуги).

1.2. Оказание Услуг Исполнителями по Договору осуществляется на основании оформленных санаторно-курортной и оздоровительной путевок, являющихся бланками строгой отчетности, и подтверждающими факт заключения настоящего договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Оплатить, в соответствии с условиями Договора, стоимость путевки.

2.1.2. Ознакомиться под подпись с Правилами предоставления санаторно-курортных, оздоровительных услуг, Правилами противопожарной безопасности и иными действующими в санаторно-курортном комплексе «Русь» Правилами и соблюдать их.

2.1.3. Добровольно, в полном объеме возместить Исполнителям причиненный своими действиями (бездействиями) или прибывшими с ним детьми (до 18 лет) материальный ущерб, в т.ч., но не исключительно, причиненный в результате курения в номере самим Заказчиком и/или третьими лицами - гостями Заказчика.

В случае причинения материального ущерба Заказчиком, его детьми и/или гостем, Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме до момента отъезда. Расчет причиненного ущерба производится на основании акта о причиненном ущербе, с учетом стоимости поврежденного и/или приведенного в негодность имущества.

Основанием для начисления и уплаты денежных сумм в счет возмещения причиненного ущерба является акт о причиненном ущербе, предъявляемое Заказчику требование (претензия) от Исполнителей о возмещении ущерба.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Получить дополнительные платные медицинские услуги, согласно действующему прайс-листу (прейскуранту) на оказание платных медицинских услуг, с учетом рекомендаций лечащего врача.

2.2.2. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителям фактически понесенных ими расходов по оказанию Заказчику Услуг по настоящему договору.

2.3. Исполнитель №1 обязуется:

2.3.1. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию обо всех предоставляемых услугах и перечне необходимых документов для оформления путевки.

2.3.2. Обеспечить Заказчику, прибывшему на санаторно-курортное или оздоровительное лечение по путевке, размещение в течение всего срока пребывания, указанного в путевке, в номере, категории соответствующей приобретенной путевке, получение диетического питания;

2.3.3. Обеспечить Заказчику, прибывшему на санаторно-курортное или оздоровительное лечение выдачу отрывного талона к путевке с указанием фактического времени пребывания по путевке и акта выполненных работ (оказанных услуг) по форме, согласно Приложению № 2 к настоящему Договору.

2.4. Исполнитель №2 обязуется:

2.4.1. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию обо всех предоставляемых (оказываемых) медицинских услугах.

2.4.2. Обеспечить Заказчику, прибывшему на санаторно-курортное или оздоровительное лечение по путевке получение медицинских услуг, входящих в гарантированный объем оплаченной путевки, при отсутствии медицинских противопоказаний у Заказчика, в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний.

2.5. В случае если Заказчик и/или члены его семьи, прибывшие на лечение в санаторно-курортный комплекс «Русь» неоднократно и/или в крупном размере причинили материальный ущерб Исполнителям/третьим лицам, или в период пребывания грубо нарушают общественный порядок, а также нарушают требования, установленные Правилами предоставления санаторно-курортных, оздоровительных услуг, Исполнитель №1 оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и выселить Заказчика и/или члена его семьи, и потребовать возмещение фактически понесенных расходов.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

3.1. Заказчик осуществляет оплату Услуг, стоимость которых рассчитывается в соответствии с прайс-листами (прейскурантами) на санаторно-курортные и оздоровительные путевки, действующими на момент подписания Сторонами Договора. В случае внесения Заказчиком 100% предоплаты стоимость путевки не подлежит изменению. Стоимость услуг по настоящему договору указывается в чеке, счете, санаторно-курортной путевке и отрывном талоне к санаторно-курортной путевке.

3.2. Оплата за Услуги производится на условиях 100% предоплаты либо безналичным путем на расчетный счет Исполнителя №1, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя №1.

В исключительных случаях, по обоюдному соглашению Сторон, возможна оплата санаторно-курортной путевки в рассрочку. При этом путевка должна быть полностью оплачена Заказчиком до момента заезда (заселения) в санаторно-курортный комплекс «Русь».

3.3. Исполнитель №1 на основании Актов оказанных медицинских услуг и выставленных счетов перечисляет Исполнителю №2 оплату за оказанные им Заказчику медицинские услуги согласно перечню, указанному в Актах.

3.4. Оказание Услуг Заказчику производится после полной оплаты стоимости санаторно-курортной и/или оздоровительной путевки.

3.5. При отказе Заказчика без уважительной причины от исполнения настоящего договора (отказе Заказчика от санаторно-курортных и/или оздоровительных услуг, и досрочном выезде из санаторно-курортного комплекса «Русь») возврат Заказчику денежных средств производится в следующем порядке:

- по уважительным причинам (в т.ч. но не исключительно медицинские противопоказания, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости, стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденным подлинными (или нотариально заверенными) документами установленного образца, Исполнитель №1 обязуется возвратить Заказчику денежные средства, полученные за услуги в соответствии с их фактическим использованием при условии, что Заказчик осуществлял оплату санаторно-курортных, оздоровительных услуг самостоятельно Исполнителю №1 и может это документально подтвердить;

- при досрочном выезде из санаторно-курортного комплекса «Русь» без уважительной причины, Заказчику возвращается оставшаяся неиспользованная сумма оплаченной путевки за вычетом стоимости фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

Денежные средства по письменному заявлению Заказчика возвращаются по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный им расчетный счет в банке, иной финансовой организации или выдаются из кассы Исполнителя №1. Если санаторно-курортные, оздоровительные услуги за Заказчика оплачивались третьим лицом (или Агентом) либо Заказчик не имеет возможности подтвердить факт оплаты им санаторно-курортных и/или оздоровительных услуг, оставшаяся неиспользованной сумма услуг возвращается непосредственно лицу, которое осуществляло оплату данных услуг.

Исполнитель №2 возмещает Исполнителю №1 стоимость не оказанных медицинских услуг в связи с досрочным выездом Заказчика на основании счета и документов, подтверждающих возврат Исполнителем №1 Заказчику денежных средств, полученных за услуги в соответствии с их фактическим использованием.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

4.2. Претензии и заявления Заказчика в связи с непредставлением оплаченных им Услуг после его выезда из санаторно-курортного комплекса «Русь» не принимаются и не рассматриваются.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Прием (заселение) Заказчика производится в любое время суток в соответствии с установленным расчетным часом: 12:00 (заезд не ранее 13 час. 00 мин., первая услуга – обед, выезд до 12 час. 00 мин., последняя услуга – завтрак). В случае задержки выезда Заказчика плата за продление проживания (при наличии свободного номера) взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.

В случае задержки выезда Заказчика или размещения Заказчика до расчетного часа плата за проживание взимается согласно действующему у Исполнителя №1 прейскуранту.

При размещении Заказчика до расчетного часа (с 00.00 часов до 12.00 часов) плата за проживание не взимается в случае, если номер забронирован и имеется в наличии.

5.2. При не подписании Заказчиком настоящего Договора и Акта сдачи-приемки оказанных услуг, но при наличии документов, подтверждающих фактическое оказание Исполнителями Заказчику услуг (в том числе документов, подтверждающих оплату услуг), настоящий Договор считается заключенным, а услуги выполненными в полном объеме.

5.3. В случае если Заказчик по своему усмотрению не воспользовался частью оплаченных им услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной или оздоровительной путевки и в течение 10 (десяти) дней с даты своего выезда из Санаторно-курортного комплекса «Русь» не заявил о возврате денежных средств, то услуги считаются оказанными в полном объеме, а денежные средства уплаченные за них возврату не подлежат

5.4. Все споры, возникшие по Договору, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

5.6. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора, при условии соблюдения принципов и условий обработки персональных данных, в соответствии с действующим в Российской Федерации Федеральным Законом «О персональных данных».

5.7. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия другой стороны независимо от причины прекращения действия Договора.

В случае причинения ущерба одной из сторон, связанного с распространением конфиденциальной информации, другая Сторона обязуется возместить понесенные документально подтвержденные убытки.

5.8. Заказчик согласен с тем, что на указанный им адрес электронной почты будет высылаться информация от Исполнителя №1.

5.9. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише).

5.10. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору.

5.11. По желанию Заказчика и при отсутствии возражений со стороны Исполнителя №1 Договор может быть пролонгирован при наличии оплаты услуг.

5.12. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

Гражданин (-ка) –
паспорт серия номер
зарегистрирован (-на)
Телефон электронный адрес

(подпись)

Исполнитель№1:

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортный комплекс «Русь»

Юридический адрес: 357623, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Пушкина, 16

ИНН / КПП 2626801586 / 262601001, **ОГРН** 1122651025980

р/с 40702810601090000937 ФИЛИАЛ БАНКА ВТБ (ПАО) В Г.СТАВРОПОЛЕ кор/с 30101810100000000788
БИК 040702788

Тел.: (87934) 4-37-14, 4-37-17, факс. 4-37-15, 8 (800) 555-11-40; тел. бухгалтерии: (87934) 4-37-11

Сайт: www.ruskmv.ru **e-mail:** sale@ruskmv.ru, marketing@ruskmv.ru.

**Генеральный директор
ООО СКК «Русь»**

О.Н. Минина

Исполнитель№2:

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Русь»

Юридический адрес: 357623, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Пушкина, 16

ИНН / КПП 2626801593/262601001, **ОГРН** 1122651025991

р/с 40702810301090000936 ФИЛИАЛ БАНКА ВТБ(ПАО) В Г.СТАВРОПОЛЕ, **к/с** 30101810100000000788,
БИК 040702788

Тел.: (87934) 4-37-14, 4-37-17, факс. 4-37-15; тел. бухгалтерии: (87934) 4-37-11

**Директор-Главный врач
ООО МЦ «Русь»**

А.К. Битаев

Соглашение

О добровольном возмещении Заказчиком причиненного ущерба Исполнителю

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортный комплекс «Русь» (ООО СКК «РУСЬ») (лицензия на медицинскую деятельность № ЛО-26-01-003446 от 01.03.2016 г.), именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», «**СКК**», в лице **Генерального директора Мининой Ольги Николаевны**, действующего на основании **Устава**, и

Гражданин (-ка) _____, именуемый (-ая) в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, подписали настоящее соглашение о нижеследующем:

1. В соответствии пунктом 2.1.3. Договора № _____ на оказание санаторно-курортных, оздоровительных услуг в связи с причинением материального ущерба, Заказчик добровольно Обязуется в полном объеме возместить причиненный ущерб

Наименование (перечень) причиненного Заказчиком ущерба	Размер причиненного ущерба, руб. (НДС не облагается)
1. _____	
2. _____	
3. _____	
4. _____	
5. _____	
6. _____	

2. Стоимость причиненного ущерба составляет _____ (_____) руб. (НДС не облагается).
3. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств по настоящему соглашению.
4. Настоящее соглашение составлено в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

ЗАКАЗЧИК:

Гражданин (-ка) _____

паспорт серия _____

Зарегистрирован(-на) _____

Телефон _____ электронный адрес _____

_____/_____/_____
(ФИО) (подпись)

ИСПОЛНИТЕЛЬ:**Общество с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортный комплекс «Русь»****Юридический адрес:** 357623, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Пушкина, 16**ИНН / КПП** 2626801586 / 262601001, **ОГРН** 1122651025980**р/с** 40702810601090000937 ФИЛИАЛ БАНКА ВТБ (ПАО) В Г.СТАВРОПОЛЕ кор/с 30101810100000000788**БИК** 040702788**Тел.:** (87934) 4-37-14, 4-37-17, факс. 4-37-15, 8 (800) 555-11-40; тел. бухгалтерии: (87934) 4-37-11**Сайт:** www.ruskmv.ru **e-mail:** sale@ruskmv.ru, marketing@ruskmv.ru.**Генеральный директор
ООО СКК «Русь»****О.Н. Минина**

АКТ
СДАЧИ ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ (оказанных услуг) от _____

Стоимость путевки _____ (_____) рублей
(прописью)

Продолжительность лечения с «_____» _____ 20__г по «_____» _____ 20__г.

Количество дней пребывания всего _____

Отрывной талон к санаторно-курортной путевке получен Заказчиком лично

Услуги, согласно договору № _____ от _____ 20__г. выполнены качественно и в полном объеме.

Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет. Оплата произведена полностью.

Возврат денежных средств за не оказанные услуги произведен в полном объеме в сумме _____ (_____) путем /нужное подчеркнуть/:

перечисления на банковскую карту (банковский счет)

через кассу ООО «Санаторно-Курортного комплекса «Русь»

Генеральный директор
ООО СКК «Русь»

Заказчик

_____ О.Н. Минина

Соглашение

О добровольном возмещении стоимости фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору на оказание санаторно-курортных, оздоровительных услуг № _____ в связи с отказом Заказчика без уважительной причины от исполнения договора на оказание санаторно-курортных, оздоровительных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортный комплекс «Русь» (ООО СКК «РУСЬ) (лицензия на медицинскую деятельность № ЛО-26-01-003446 от 01.03.2016 г.), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, **«СКК»**, в лице **Генерального директора Мининой Ольги Николаевны**, действующего на основании **Устава**, и

Гражданин (-ка) _____, именуемый (-ая) в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, подписали настоящее соглашение о нижеследующем:

1. В соответствии пунктом 3.5 Договора № _____ на оказание санаторно-курортных, оздоровительных услуг в связи с отказом Заказчика без уважительной причины от исполнения настоящего договора (отказ Заказчика от санаторно-курортных и/или оздоровительных услуг, и досрочном выезде из санаторно-курортного комплекса «Русь») и уменьшением срока пребывания на санаторно-курортном лечении, Заказчик добровольно обязуется возместить Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору на оказание санаторно-курортных, оздоровительных услуг № _____

Наименование (перечень) фактически понесенных Исполнителем расходов	Размер фактически понесенных расходов, руб. (НДС не облагается)
1. _____	
2. _____	
3. _____	
4. _____	
5. _____	
6. _____	

2. Сумма фактически понесенных расходов составляет _____ (_____) руб. (НДС не облагается).

3. Расчеты между Сторонами производятся путем зачета встречных требований, возникших на момент оплаты Заказчиком фактически понесенных расходов по обязательствам Исполнителя, и по возврату Исполнителем денежных средств Заказчику при его досрочном выезде и уменьшению сроков пребывания по санаторно-курортной путевке.

4. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств по настоящему соглашению.

5. Настоящее соглашение составлено в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

ЗАКАЗЧИК:

Гражданин (-ка) _____

паспорт серия _____

Зарегистрирован(-на) _____

Телефон _____ электронный адрес _____

_____/_____/_____
(ФИО) (подпись)

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортный комплекс «Русь»

Юридический адрес: 357623, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Пушкина, 16

ИНН / КПП 2626801586 / 262601001, **ОГРН** 1122651025980

р/с 40702810601090000937 ФИЛИАЛ БАНКА ВТБ (ПАО) В Г.СТАВРОПОЛЕ кор/с 30101810100000000788

БИК 040702788

Тел.: (87934) 4-37-14, 4-37-17, факс. 4-37-15, 8 (800) 555-11-40; тел. бухгалтерии: (87934) 4-37-11

Сайт: www.ruskmv.ru **e-mail:** sale@ruskmv.ru, marketing@ruskmv.ru.

**Генеральный директор
ООО СКК «Русь»**

О.Н. Минина