

ДОГОВОР ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ/ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Ессентуки
Ставропольского края

Дата первой версии документа: 16.10.2020 г.

Дата размещения: 09.11.2022 г.

Дата вступления в силу: 09.11.2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Русь» (лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01197-26/00342999 от 26.12.2018 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Мининой Ольги Николаевны, действующего на основании Устава, заключает настоящий договор (далее - Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Данный Договор является договором предоставления санаторно-курортных/гостиничных услуг, заключаемым путем публичной оферты (далее - Оферты), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор - настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной Оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Заказчиком услуг в полном объеме посредством ее акцепта. Настоящий Договор является сделкой на оказание санаторно-курортных услуг по санаторно-курортному лечению, а также услуг по предоставлению гостиничного размещения, состоящей из акцептованной публичной Оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайте ООО «Санаторий «Русь». Порядок оформления Договора определен далее по тексту в соответствии с действующим законодательством РФ.

Оферта - публичное предложение заключения Договора, размещенное на сайте www.ruskmv.ru.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем совершения лицом действий по выполнению указанных в Оферте условий Договора.

Сайт - вебсайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу www.ruskmv.ru, на которых осуществляется оформление заказов (бронирований) Заказчиком.

Санаторий - ООО «Санаторий «Русь» и принадлежащий ему на праве собственности и иных правах имущественный комплекс, на базе которого Исполнитель оказывает Заказчику санаторно-курортные, гостиничные, и сопутствующие (дополнительные) услуги.

Исполнитель - ООО «Санаторий «Русь».

Заказчик - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе бронировать услуги на сайте.

Заказ (бронь) - совокупность услуг Санатория, формируемая Заказчиком путем выбора подходящего варианта санаторно-курортного лечения и/или гостиничного размещения в результате поиска в Системе онлайн-бронирования или с помощью работников отдела продаж Санатория.

Система бронирования и оплаты (Система) - комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для продажи санаторно-курортных услуг, санаторно-курортных путевок в Санаторий, бронирования номеров и мест в Санатории через сеть Интернет, а также с помощью сотрудников Исполнителя по телефону или иными способами, указанными на Сайте. Услуги Бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

Контактные данные - персональные и контактные данные Заказчика, в т.ч. электронная почта и номер сотового телефона, для оперативной связи с ним по вопросам, касающихся заказанных (забронированных) санаторно-курортных услуг/гостиничных услуг.

Бронирование - резервирование мест в Санатории, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе в соответствии с Правилами бронирования и оплаты или с помощью работников отдела бронирования Санатория.

Правила бронирования и оплаты (Правила) - свод правил и инструкций, в соответствии с которыми Заказчиком осуществляется Бронирование Услуг Санатория на Сайте

и/или в отделе бронирования, частичная оплата произведенного Бронирования, а также иные правила, действующие в Санатории.

Санаторно-курортная путевка (Путевка) - документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Заказчиком оплаченного им полного комплекса санаторно-курортных услуг (санаторно-курортное лечение по разработанной лечебно-восстановительной программе в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний в ООО «Санаторий «Русь», диетическое питание и проживание в течение всего срока пребывания в выбранной категории номера). Другие услуги, в том числе трансфер, в стоимость Путевки/гостиничных услуг не входят и оплачиваются согласно действующим прайс-листам.

Наполнение оздоровительного и диагностического блоков лечебно-восстановительных программ может быть изменено в соответствии с медицинскими противопоказаниями лечащим врачом в рамках лечебно-восстановительной программы, соответствующей приобретенной санаторно-курортной путевке. По заключению ВКК в соответствии с медицинскими противопоказаниями может быть произведена коррекция лечебно-восстановительной программы с назначением необходимых медицинских процедур и исследований из всех имеющихся в Санатории в рамках стоимости одного койко-дня приобретенной санаторно-курортной путевки. Лечебно-восстановительные программы санаторно-курортных путевок «Многопрофильная санаторно-курортная путевка «ЛЮКС» и «Профильная санаторно-курортная путевка «ДЕТОКС», в которых лечащий врач, в рамках утвержденной стоимости одного койко-дня санаторно-курортного лечения, может назначить необходимые медицинские процедуры и исследования из всех имеющихся в Санатории.

Услуги – комплекс оказываемых Санаторием населению санаторно-курортных, гостиничных услуг и дополнительных услуг.

Прайс-лист - систематизированный перечень комплекса санаторно-курортных/гостиничных и сопутствующих услуг, оказываемых Исполнителем или третьим лицом, с их описанием, указанием цены, размещенный на Сайте.

Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Заказчик не позднее трех дней с момента выставления счета произвел предварительную оплату стоимости забронированных Услуг в размере не менее стоимости одних суток пребывания в Санатории, но не более 10 (десяти)% стоимости забронированных Услуг, действующей на момент бронирования.

Санаторий гарантирует сохранение забронированных Услуг и заселение в номер согласно забронированной категории, ожидает Заказчика (получателя Услуг) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. Срок своевременного отказа от бронирования по настоящему Договору составляет 10 (десять) суток до дня заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда получателя Услуг с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за одни сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

Оплата стоимости забронированных услуг в размере более 10 (десяти)% Заказчиком не производится. Оплата стоимости забронированных услуг в размере более 10% до момента заезда (заселения) в Санаторий может производиться исключительно с письменного согласия Исполнителя.

Полная оплата забронированных услуг производится Заказчиком непосредственно при заезде (заселении) в Санаторий по ценам (прайс-листу) действующим на момент заселения в Санаторий, которые могут отличаться от цен (прайс-листа) действовавших на момент бронирования.

Частичная оплата Заказчиком стоимости забронированных услуг гарантирует лишь сохранение забронированных Услуг и заселение в номер согласно забронированной категории, но не гарантирует сохранение стоимости забронированных услуг, действующих на момент бронирования.

При оплате с письменного согласия Санатория 100 (сто) % стоимости забронированных услуг, гарантируется сохранение стоимости забронированных услуг, действующих на момент бронирования.

Негарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Заказчик не произвел предварительную оплату забронированных Услуг в размере одних суток размещения, но не более 10% (десяти) от стоимости этих Услуг. При этом Санаторий до момента оплаты забронированных Услуг вправе изменить стоимость забронированных Услуг, не гарантирует наличие свободных номеров согласно забронированной категории, заселение

осуществляется в имеющиеся свободные номера (места) согласно Прайс-листа. При отсутствии свободных номеров (мест) Санаторий вправе отказать в заселении и предоставлении Услуг.

Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком (получателем Услуг) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике (получателе Услуг), категории (виде) заказанного (забронированного) номера, об условиях Бронирования и оплаты Услуг, о сроках проживания в Санатории, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящий документ является официальной публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «Санаторий «Русь» г. Ессентуки Ставропольского края, и содержит все существенные условия Договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, физическое лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего Договора.

1.3. Настоящий Договор не устанавливает срок для Акцепта и считается заключенным с момента совершения Заказчиком его Акцепта. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения одного из следующих действий:

- Бронирование Услуг (в т.ч. гарантированное или негарантированное);
- оплата направленного Исполнителем счета;
- оплата Услуг непосредственно в кассе Исполнителя.

После выполнения указанных действий Заказчиком Договор считается заключенным.

1.4. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Заказчик ознакомился с Правилами, действующими в Санатории ([Правилами предоставления санаторно-курортных/гостиничных услуг](#), [Правилами противопожарной безопасности](#), и иными действующими в Санатории Правилами, в т.ч., но не исключительно, [Правилами посещения бассейна](#), [Правилами посещения спелеокамеры](#) и другими правилами) и размещенным в свободном доступе на Сайте. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной Оферты и ознакомьтесь с Прайс-листом Услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его Услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом настоящей Оферты является Бронирование мест в Санатории, реализация (оказание) Заказчику санаторно-курортных/гостиничных услуг, предоставляемых Исполнителем на базе Санатория, на условиях данной Оферты в соответствии с Прайс-листом, проводимыми акциями (специальными предложениями) и другими условиями, опубликованными на Сайте.

2.2. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, а Заказчик принять и произвести полную оплату за санаторно-курортные и гостиничные услуги согласно действующему на момент заезда (заселения) Прайс-листу, оформленные, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре.

2.3. Основанием для получения санаторно-курортных услуг является Путевка, которая оформляется и предоставляется Заказчику Исполнителем после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию санаторно-курортных услуг в соответствии с действующим на момент заезда (заселения) Прайс-листом.

2.4. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания, питания и лечения Заказчика, а также цены на Услуги по специальным предложениям указываются в утвержденных Исполнителем Прайс-листах и Правилах, публикуемых на Сайте. Стоимость

проживания ребенка рассчитывается исходя из возраста ребенка на день заезда в Санаторий.

2.5. Услуги Исполнитель оказывает по адресу: Ставропольский край, город Ессентуки, улица Пушкина, дом 16.

2.6. Каждая приобретенная по настоящему Договору Путевка подтверждает переход к Заказчику прав на комплекс оказываемых санаторно-курортных и сопутствующих услуг. Услугой по санаторно-курортному лечению является предоставление физическому лицу, указанному в Путевке Услуг, входящих в стоимость Путевки.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

3.1.1. Предоставить Заказчику на Сайте необходимую информацию о Санатории и его услугах.

3.1.2. Принять Заявку Заказчика, содержащую необходимую и достаточную информацию для Бронирования Услуг, направить в его адрес счет на их оплату с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату Заказа от Заказчика после надлежащего оформления Заказа и успешного Бронирования Услуг.

3.1.3. Оформить Путевку на Заказчика (получателя Услуг) после полной оплаты ее стоимости. В сроки, согласованные Сторонами, предоставить Заказчику оплаченные им Услуги.

3.1.4. Разместить Заказчика (получателя Услуг) в Санатории, согласно категории номера оплаченной им Путевки, на все время ее продолжительности, предоставить соответствующие оплате Услуги.

3.1.5. Предоставить Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления Путевок/гостиничного размещения.

Акцептирование Заказчиком Договора подтверждает факт предоставления Исполнителем достоверной информации обо всех Услугах.

Кроме этого, Исполнитель обязан проинформировать Заказчика о том, что Исполнитель вправе изменять стоимость забронированных Заказчиком услуг не зависимо от предварительной оплаты забронированных услуг. Актуальной стоимостью услуг считается стоимость услуг, действующая на день заезда (заселения) в Санаторий.

Стороны договорились, что акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Исполнитель предоставил Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления путевок, а также информацию о праве Исполнителя в одностороннем порядке изменять стоимость забронированных и частично оплаченных Заказчиком услуг.

3.1.6. Обеспечить Заказчику, выезжающему из Санатория выдачу отрывного талона к Путевке с указанием фактического времени пребывания по Путевке. Предоставление отрывного талона является подтверждением факта надлежащего оказания Услуг Заказчику.

3.1.7. Обеспечить Заказчику, прибывшему на санаторно-курортное лечение по Путевке, получение медицинских услуг, входящих в гарантированный объем оплаченной Путевки, при отсутствии медицинских противопоказаний у Заказчика, в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методами по лечению отдельных заболеваний.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

3.2.1. Изменять цены на предоставляемые санаторно-курортные/гостиничные услуги в одностороннем порядке, в т.ч. забронированных и оплаченных. Информация об изменении цен доводится Санаторием путем их размещения на Сайте.

3.2.2. Отказать Заказчику в заселении и предоставлении санаторно-курортных/гостиничных услуг по забронированным Путевкам/гостиничным услугам, аннулировав Заказ при:

- несогласии с условиями настоящего Договора;
- при отсутствии оплаты за забронированные Путевки/гостиничные услуги в срок, установленный в п. 5.4.

3.2.3. Исполнитель для оказания медицинских услуг, входящих в гарантированный объем (наполнение) приобретенных Заказчиком Путевок, вправе без согласования с Заказчиком привлекать Соисполнителей: ООО «Медицинский центр «Русь» г. Ессентуки, либо другие медицинские учреждения, имеющие соответствующие лицензии на оказание медицинских услуг. При этом ответственность за действия Соисполнителей и качество оказываемых ими Услуг Заказчику несет полностью Исполнитель. Отношения Исполнителя и третьих лиц по вопросам оказания и оплаты медицинских услуг, входящих в стоимость санаторно-курортных Путевок, регулируются отдельным договором, заключенным между Исполнителем и третьим лицом.

3.2.4. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные либо заведомо ложные данные.

3.2.5. В случае если Заказчик, прибывший на лечение в Санаторий неоднократно и/или в крупном размере причинил материальный ущерб Исполнителю/третьим лицам, или в период пребывания грубо нарушает общественный порядок, а также нарушает требования, установленные Правилами, действующими в Санатории, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и выселить Заказчика из Санатория, и потребовать возмещения фактически понесенных расходов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

4.1.2. Самостоятельно ознакомиться на Сайте Санатория с информацией о Санатории, Прайс-листом предоставляемых Услуг, порядке и условиях Бронирования и оплаты забронированных Путевок/Гостиничных услуг, а также с Правилами, действующими в Санатории (Правилами предоставления санаторно-курортных и гостиничных услуг, Правилами противопожарной безопасности и иными действующими в Санатории Правилами, в т.ч. но не исключительно Правилами посещения бассейна, Правилами посещения спелеокамеры и другими правилами).

4.1.3. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим Договором и Правилами предоставления санаторно-курортных и гостиничных услуг, и иными Правилами, действующими в Санатории. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и указанных Правил.

4.1.4. При оформлении Заказа и проведении оплаты указывать актуальные Контактные данные, необходимые Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные (информацию) обо всех заезжающих в Санаторий лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

Акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Заказчик и заезжающие с ним в Санаторий лица дали [согласие на обработку своих персональных данных](#) (получение и хранение Исполнителем) и [согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения](#) (получение и рас-

пространение Исполнителем), а именно: ФИО, дату и место рождения, гражданство, адрес места регистрации, вид документа, удостоверяющего личность (серия и номер этого документа, наименование органа, выдавшего документ, дату выдачи документа), номер контактного телефона, адрес электронной почты.

4.1.5. При прибытии в Санаторий предоставить следующие документы: оформленную санаторно-курортную карту (форма 072/у) паспорт, полис ОМС (при наличии); для детей: оформленную санаторно-курортную карту (форма № 076/у), полис ОМС (при наличии), справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, паспорт (от 14 лет), свидетельство о рождении (до 14 лет) и иные документы, в зависимости от рекомендаций и постановлений контролирующих органов государственной и муниципальной власти.

4.1.6. В случае приобретения Путевки на санаторно-курортное лечение без надлежаще оформленных медицинских рекомендаций (санаторно-курортной карты), Заказчик несет ответственность за возможные отрицательные последствия, такие, как: потеря средств при вынужденном возврате Путевки, возможные проявления ухудшения здоровья и т.д.

4.1.7. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за Услуги Санатория на основании выставленного Исполнителем счета.

4.1.8. В случае отказа от Заказа или от части Услуг в Заказе, а также для изменения состава заказанных Услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

4.1.9. Выполнять все условия с учетом предоставленной ему информации, указанной в Договоре, Путевке, счете, а также выполнять правила проживания и правила безопасности в Санатории. За последствия несоблюдения этих условий и Правил Заказчик несет ответственность самостоятельно.

4.1.10. Добровольно, в полном объеме возместить Исполнителю причиненный своими действиями (бездействиями) или прибывшими с ним детьми (до 18 лет) материальный ущерб, в т.ч., но не исключительно, причиненный в результате курения в номере самим Заказчиком и/или третьими лицами - гостями Заказчика.

В случае причинения материального ущерба Заказчиком, его детьми и/или гостем, Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме до момента отъезда из Санатория. Расчет причиненного ущерба производится на основании акта о причиненном ущербе, с учетом стоимости поврежденного и/или приведенного в негодность имущества.

Основанием для начисления и уплаты денежных сумм в счет возмещения причиненного ущерба является акт о причиненном ущербе, и предъявляемое Заказчику требование (претензия) от Исполнителя о возмещении причиненного ущерба.

4.2. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

4.2.1. Оформлять Заказ на Бронирование Услуг Санатория, а так же приобретение Путевок в Санаторий с использованием сети Интернет, звонка по телефону (предварительное Бронирование) и прочими способами, указанными на Сайте, при этом Заказчик признает, что в случае использования Системы Бронирования Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен Заказ.

4.2.2. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных ими расходов по оказанию (подготовке к оказанию) Заказчику Услуг.

4.2.3. Самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением, Бронированием мест в Санатории, приобретением Услуг Санатория и приобретением Путевок в Санаторий, при этом Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении Заказа.

4.2.4. Заказчик имеет право на получение забронированных Услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном Заказе, при условии их 100% оплаты.

4.2.5. Получить дополнительные платные медицинские услуги, с учетом рекомендаций лечащего врача, а так же дополнительные услуги согласно действующим в Прайс-листам.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Стоимость Услуг для их частичной оплаты (не менее одних суток пребывания, но не более 10%) определяется в счете, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранным набором Услуг по ценам, указанным в Прайс-листе, размещенном на Сайте в момент формирования Заказа. Санаторно-курортные услуги, оформленные Путевкой, НДС не облагаются (п. 3 п.п. 18 ст. 149 НК РФ). Счет является неотъемлемой частью Оферты.

5.2. Цены на Сайте могут быть изменены Санаторием в любой момент, и изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. Указанное изменение цен распространяется и на уже предварительно оплаченные Заказчиком Услуги.

5.3. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ, на основании счетов, предоставляемых Исполнителем.

5.4. В случае Бронирования Исполнителем услуг Заказчик вносит предоплату в размере одних суток пребывания, но не более 10 (десяти)% от общей суммы, указанной в счете на оплату в течение пяти рабочих дней с момента направления счета. Оставшуюся стоимость услуг Заказчик оплачивает до начала оказания Услуг в момент заезда (заселения) в Санаторий по ценам, действующим на момент заезда. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Несвоевременная оплата ведет к аннуляции счета и Брони (Заказа).

5.5. Исполнитель вправе не выдавать Путевку Заказчику и не оказывать Услуги при отсутствии их полной оплаты.

5.6. Начало выполнения Санаторием своих обязательств по Договору наступает с момента оформления Путевки и иных требуемых документов в Службе приёма и размещения Санатория (Ресепшен).

5.7. Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя в любое время, уведомив Исполнителя об аннуляции. Заказчик берет на себя обязательство максимально заранее сообщить Исполнителю об аннуляции. Срок своевременного отказа от Бронирования по настоящему Договору составляет 10 (десять) суток до дня заезда. В случае несвоевременного отказа от Бронирования, опоздания или незаезда с Заказчика (получателя Услуг) взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки пребывания. При опоздании более чем на сутки Гарантированное Бронирование аннулируется, при этом Санаторий вправе удержать стоимость одних суток от забронированных Услуг.

5.8. Оплату дополнительных медицинских услуг, оказанных Заказчику и не входящих в стоимость санаторно-курортных Путевок, Заказчик производит самостоятельно безналичным путем, либо путем внесения денежных средств в кассу третьего лица, оказавшего эти услуги.

5.9. При отказе Заказчика без уважительных причин от исполнения настоящего Договора (отказе Заказчика от Услуг, и досрочном выезде из Санатория) возврат Заказчику денежных средств производится в следующем порядке:

- при отказе от Услуг по уважительным причинам (в т.ч., но не исключительно, медицинские противопоказания, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости, стихийные бедствия и катастрофы, отмена (перенос) рейсов авиа- и ж/д-компаний), подтвержденным подлинными (или надлежащим образом заверенными) документами, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику денежные средства, полученные за услуги в соответствии с их фактическим использованием, при условии, что Заказчик осуществлял оплату санаторно-курортных/гостиничных услуг Исполнителю самостоятельно и может это документально подтвердить;

- при досрочном выезде из Санатория без уважительной причины, Заказчику возвращается оставшаяся неиспользованная сумма оплаченных Услуг за вычетом стоимости фактически понесенных Исполнителями расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

Денежные средства по письменному заявлению Заказчика возвращаются по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный им расчетный счет в банке, иной финансовой организации или выдаются из кассы Исполнителя с момента получения заявления на возврат денежных средств ([форма заявления размещена на Сайте](#)) в день выезда Заказчика, при условии, что забронированные Услуги оплачивались непосредственно Заказчиком и он может это подтвердить.

Если Услуги за Заказчика оплачивались третьим лицом (или Агентом), либо Заказчик не имеет возможности подтвердить факт оплаты им Услуг, оставшаяся стоимость Услуг возвращается непосредственно лицу, которое осуществляло оплату данных Услуг.

Заказчик вправе добровольно возместить стоимость фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору при досрочном отказе Заказчика без уважительных причин от исполнения настоящего Договора, путем подписания соглашения о добровольном возмещении стоимости фактически понесенных расходов.

5.10. При нарушении сроков заезда по забронированным Путевкам/гостиничным услугам, Санаторий не гарантирует размещение Заказчика в указанной категории номеров, а по согласию Заказчика размещает его на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости Путевки/гостиничных услуг в соответствии с ценами (прайс-листом) действующими на момент заезда.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

6.1. Для того чтобы оформить Заказ и произвести оплату, Заказчик должен заполнить все необходимые поля формы Бронирования (вид санаторно-курортной Путевки, тип и условия размещения, тарифный план санаторно-курортных/гостиничного проживания, вид оплаты, возраст Заказчика, дата заезда, дата выезда и другая необходимая информация для Бронирования Путевок/гостиничных услуг), размещенные на Сайте, либо произвести Бронирование с помощью работников отдела бронирования Санатория посредством телефонной связи, электронной почты, адрес которой указан на Сайте, при этом Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые для Бронирования Контактные данные. Исполнитель вправе отказать в Бронировании, если на указанную в Заявке дату отсутствуют свободные номера.

Заказ считается согласованным Санаторием только после выставления счета на частичную оплату забронированных Путевок/гостиничных услуг, который направляется Заказчику на указанные в Заказе Контактные данные.

6.2. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех Контактных данных, предоставленных Исполнителю. Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста и дееспособен, имеет финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.

6.3. Санаторий в соответствии с Заказом предоставляет Заказчику по забронированной Путевке следующие услуги: санаторно-курортное лечение по разработанной лечебно-восстановительной программе в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний в Санатории, диетическое питание, проживание согласно выбранной категории номера.

Санаторий в соответствии с Заказом предоставляет Заказчику по забронированным гостиничным услугам следующие услуги: гостиничное размещение (с питанием либо без такового) в течение всего срока пребывания в выбранной категории номера.

Заказчик вправе приобрести и оплатить дополнительные услуги Санатория, не предусмотренные Заказом и забронированной Путевкой/гостиничными услугами.

6.4. Деление предоставляемых Санаторием Путевок/гостиничных услуг (по времени, между Заказчиками (отдыхающими) и в любых других случаях) не допускается. Передача забронированных Путевок/гостиничных услуг иному лицу, не указанному в Заказе, без письменного согласования с Санаторием не допускается.

6.5. Основанием для оказания Услуг Санаторием Заказчику является Путевка, выданная на его имя, которая заполняется в день прибытия в Санаторий. Дети возрастом от одного

года до 4-х лет в Санаторий принимаются по путевке «Малышок» (с предоставлением по желанию Заказчика дополнительного места), дети с 4-х до 14-ти лет принимаются в Санаторий по детской путевке (с предоставлением по желанию Заказчика основного, либо дополнительного места). Дети с 14-ти лет принимаются в Санаторий на общих условиях. Дети принимаются в Санаторий только в сопровождении взрослого (родители (усыновители, опекуны) или близкие родственники, сопровождающего ребенка).

6.6. В случае задержки выезда Заказчика после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с Заказчика в порядке, установленном Исполнителем, при условии отсутствия новой Брони от другого Заказчика на этот номер.

6.7. Санаторий не компенсирует Заказчику неиспользованные им по собственной вине гостиничные услуги и/или услуги, включенные в стоимость Путевки.

6.8. Настоящим Договор уведомляет Заказчика об установленном расчетном часе – заезд после 14:00 часов дня, выезд из Санатория до 12:00 часов по местному времени. Первая услуга - обед, последняя - завтрак. Для определения стоимости Услуг в соответствии с действующим Прайс-листом Исполнителя, понятие «сутки» включает три услуги питания - завтрак, обед и ужин. При проживании менее 24 часов и (или) при заказе менее трех услуг по питанию плата взимается за сутки.

6.9. Заселение в Санаторий несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

6.10. Заселение в Санаторий несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

6.11. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство несовершеннолетнему лицу дает либо один из его родителей, либо иной законный представитель, уполномоченный на это в силу закона (усыновитель, опекун) или соответствующим нотариально удостоверенным документом (доверенностью). Несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет имеют право самостоятельно давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от такого вмешательства.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее выполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

7.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств, а также соблюдение действующих в Санатории Правил.

7.3. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажа заказа запрещается.

7.4. Заказчик несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный Санаторию в полном объеме, согласно предъявленного им акта, оформленного в установленном законом порядке.

7.5. Санаторий не несет ответственности перед Заказчиком при наличии у последнего противопоказаний к санаторно-курортному лечению или несоответствующих медицинской специализации Санатория, а также нарушающих правила его внутреннего распорядка и не выполняющих назначения врачей. Родители (усыновители, опекуны) или близкие род-

ственников, сопровождающего лица (лиц) или заменяющие их лица во время пребывания в Санатории несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье прибывших с ними детей.

7.6. Санаторий вправе отказаться от выполнения Договора в одностороннем порядке при несвоевременной оплате Заказчиком Услуг.

7.7. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства и т.п.). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую Сторону не позднее пяти дней с момента их наступления.

7.8. Исполнитель публикует на Сайте информацию о Санатории и его Услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

7.9. В случае возникновения претензий по Услугам в период пребывания в Санатории, Заказчик должен обратиться к представителю Санатория для устранения недостатков оказания Услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.

7.10. Стороны договорились, что документы (письма, претензии, заявления и пр.) направленные одной Стороной другой Стороне посредством электронной почты имеют юридическую силу при направлении писем с электронной почты, указанной Исполнителем в Разделе 11 настоящего Договора, и указанной Заказчиком в Заказе при бронировании услуг и/или указанной им при заезде в Санаторий.

7.11. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

8.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при бронировании, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры Бронирования (включая подтверждение Бронирования, которое будет отправлено Заказчику на электронный адрес или посредством SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram, и др.).

8.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие (в т.ч., но не исключительно на обработку персональных данных, и др.), равносильное письменному согласию.

8.3. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации об Услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путем отправки уведомления на электронную почту Заказчика, SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram, и др.), указанные при оформлении Заказа. Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении Заказа адреса электронной почты и/или номера телефона.

Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа Заказчика в свободной форме на адрес электронной почты Исполнителя. Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.

8.4. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного (по вине Заказчика) использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ.

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент до ее Акцепта.

9.3. Условия данного Договора распространяются на Бронирование и приобретение Путевок/гостиничных услуг в случае оглашения и проведения Исполнителем акций, специальных предложений, конкурсов, розыгрышей и иных мероприятий, в соответствии с которыми изменяется размер предоплаты за санаторно-курортные услуги. Условия приобретения санаторно-курортных/гостиничных услуг по условиям акций и иных мероприятий, дополнительно размещается на официальном сайте Санатория.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Правил, действующих в Санатории без уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на Сайте. Если Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «САНАТОРИЙ «РУСЬ»

357600, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Пушкина, 16

ИНН/КПП 2626039150/262601001

Р/счет 40702810301090000935 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

Кор/счет 30101810145250000411

БИК 044525411

тел.: 8 (800) 555-11-40, 8 (905) 490-20-30

тел.: 8 (87934) 4-37-14, 4-37-17, факс. 8 (87934) 4-37-15,

тел. бухгалтерии: 8 (87934) 4-37-11, e-mail: finance@ruskmv.ru

e-mail: bron@ruskmv.ru, sale@ruskmv.ru, marketing@ruskmv.ru

сайт: www.ruskmv.ru

Директор

Минина Ольга Николаевна