ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ № _____

г. Ессентуки "___" _____ 20__ г.

Гражданин (-ка) _____,
именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий(ая) от своего имени и от имени членов своей семьи, прибывших совместно с ним (с ней):
_____ (ФИО члена семьи),
_____ (ФИО члена семьи),
_____ (ФИО члена семьи),
с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Русь» (лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-26-01-004777 от 26.12.2018 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», **в лице Директора Мининой Ольги Николаевны,** действующего на основании **Устава,** с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом настоящего договора (далее - Договор) является оказание Исполнителем Заказчику и прибывшим с ним членам его семьи санаторно-курортных услуг (далее - Услуги).

1.2. Оказание Услуг Исполнителем по Договору осуществляется на основании санаторно-курортной путевок, являющихся бланком строгой отчетности, и подтверждающей право Заказчика и членов его семьи на получение санаторно-курортных услуг.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Оплатить, в соответствии с условиями Договора, стоимость санаторно-курортных путевок до начала оказания Услуг.

2.1.2. Ознакомиться под роспись самому и ознакомить членов своей семьи с Правилами предоставления санаторно-курортных и гостиничных услуг, и иными действующими в ООО «Санаторий «Русь» правилами, в т.ч., но неисключительно, Правилами противопожарной безопасности, Правилами посещения бассейна, Правилами посещения объектов спортивной инфраструктуры, Правилами посещения спелеокамеры и другими правилами (далее по тексту – Правила) и соблюдать их и требовать их соблюдения членами его семьи.

Стороны договорились, что подписание Заказчиком настоящего Договора и письменное одобрение членами семьи сделки (Приложение №1), совершаемой по настоящему Договору, подтверждают, что Заказчик и члены его семьи ознакомились с Правилами, действующими в ООО «Санаторий «Русь» и размещенными в свободном доступе на стойке регистрации (Ресепшн) и официальном сайте Исполнителя www.ruskmv.ru.

2.1.3. Добровольно, в полном объеме возместить Исполнителю причиненный своими действиями (бездействиями) и/или действиями (бездействиями) прибывшими с ним членами семьи материальный ущерб, в т.ч., но не исключительно, причиненный в результате курения в номере самим Заказчиком и/или третьими лицами - гостями Заказчика путем подписания соглашения о добровольном возмещении причиненного ущерба (Приложение № 2).

В случае причинения материального ущерба Заказчиком, членами его семьи и/или гостями Заказчика, Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме до момента отъезда из ООО «Санаторий «Русь». Расчет причиненного ущерба производится на основании акта о причиненном ущербе, с учетом стоимости поврежденного и/или приведенного в негодность имущества.

Основанием для начисления и уплаты денежных сумм в счет возмещения причиненного ущерба является акт о причиненном ущербе, и предъявляемое Заказчику требование (претензия) от Исполнителя о возмещении причиненного ущерба.

2.2. Заказчик и члены его семьи вправе:

2.2.1. Получить дополнительные платные медицинские услуги, согласно действующему прайс-листу на оказание платных медицинских услуг, с учетом рекомендаций лечащего врача.

2.2.2. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных ими расходов по оказанию Заказчику Услуг по настоящему Договору.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Предоставить Заказчику и членам его семьи предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления санаторно-курортных путевок.

Стороны договорились, что подписание Заказчиком настоящего Договора и письменное одобрение членами семьи сделки, совершаемой по настоящему Договору, подтверждает, что Исполнитель предоставил Заказчику и членам его семьи предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления санаторно-курортных путевок.

2.3.2. Обеспечить Заказчику и членам его семьи санаторно-курортное лечение по путевке (получение медицинских услуг, входящих в гарантированный объем оплаченной путевки, при отсутствии медицинских противопоказаний у Заказчика, в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний); размещение в течение всего срока пребывания, указанного в санаторно-курортной путевке, в номере (номерах), категории соответствующей приобретенной санаторно-курортной путевке; получение диетического питания.

2.3.3. Обеспечить Заказчику и членам его семьи, выезжающему из ООО «Санаторий «Русь» выдачу отрывного талона к санаторно-курортной путевке с указанием фактического времени пребывания по санаторно-курортной путевке и акта оказанных услуг и/или акт сверки расчетов согласно установленной форме.

2.4. Исполнитель для оказания медицинских услуг, входящих в гарантированный объем (наполнение) приобретенных Заказчиком санаторно-курортных путевок, вправе без согласования с Заказчиком привлекать Соисполнителей: ООО «Медицинский центр «Русь» г. Ессентуки, либо другие медицинские учреждения, имеющие соответствующие лицензии на оказание медицинских услуг. При этом ответственность за действия Соисполнителей и качество оказываемых ими услуг Заказчику несет полностью Исполнитель. Отношения Исполнителя и третьих лиц по вопросам оказания и оплаты медицинских услуг, входящих в стоимость санаторно-курортных путевок, регулируются отдельным договором, заключённым между Исполнителем и третьим лицом.

2.5. В случае если Заказчик и члены его семьи, прибывшие на лечение в ООО «Санаторий «Русь» неоднократно и/или в крупном размере причинил материальный ущерб Исполнителю/третьим лицам, или в период пребывания грубо нарушает общественный порядок, а также нарушает требования, установленные Правилами, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и выселить Заказчика и членов его семьи из ООО «Санаторий «Русь», и потребовать возмещения фактически понесенных расходов.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ.

3.1. Заказчик осуществляет оплату Услуг, стоимость которых рассчитывается в соответствии с прайс-листами на санаторно-курортные путевки, действующими на момент подписания Сторонами Договора. В случае внесения Заказчиком 100%

предоплаты, стоимость оплаченной путевки не подлежит изменению. Стоимость Услуг по настоящему Договору указывается в кассовом чеке, счете на оплату, санаторно-курортной путевке и отрывном талоне к санаторно-курортной путевке.

3.2. Оплата за Услуги производится на условиях 100% предоплаты либо безналичным путем на расчетный счет Исполнителя, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. При этом санаторно-курортная путевка должна быть полностью оплачена Заказчиком до момента заезда (заселения) в ООО «Санаторий «Русь».

Оказание Услуг Заказчику и членам его семьи по санаторно-курортной путевке производится только после полной оплаты стоимости санаторно-курортной путевки.

3.3. Оплату дополнительных медицинских услуг, оказанных Заказчику и/или членам его семьи и не входящих в стоимость санаторно-курортных путевок, Заказчик производит самостоятельно безналичным путем, либо путем внесения денежных средств в кассу третьего лица, оказавшего эти Услуги.

3.4. При отказе Заказчика и /или членами его семьи от исполнения настоящего Договора (отказ от санаторно-курортных услуг, либо при досрочном выезде из ООО «Санаторий «Русь») возврат денежных средств происходит в порядке, предусмотренном ФЗ РФ «О защите прав потребителей» и зависит от обстоятельств, по которым Договор фактически не был исполнен:

- по уважительным причинам (госпитализация в медицинское учреждение, отзыв из отпуска по служебной необходимости (для государственных и муниципальных служащих), стихийные бедствия и катастрофы и т.д. и т.п.), подтвержденных документами установленного образца, Исполнитель обязуется возвратить Заказчику денежные средства, полученные за санаторно-курортные услуги в соответствии с их фактическим использованием при условии, что Заказчик осуществлял оплату санаторно-курортных услуг Исполнителю самостоятельно и может это документально подтвердить;
- при досрочном (более чем за одни сутки до расчетного часа 12.00 по московскому времени) выезде без уважительной причины, Заказчику осуществляется возврат неиспользованной стоимости оплаченных санаторно-курортных услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание указанных Услуг, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору;
- при досрочном (менее чем за одни сутки до расчетного часа (12.00 по московскому времени) выезде независимо от причины досрочного выезда, стоимость текущих суток перерасчёту и возврату не подлежит.

Денежные средства по письменному заявлению Заказчика возвращаются по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный им расчетный счет в банке, иной финансовой организации или выдаются из кассы Исполнителя. Если санаторно-курортные услуги за Заказчика и/или членов его семьи оплачивались третьим лицом (или Агентом), либо Заказчик не имеет возможности подтвердить факт оплаты им санаторно-курортных услуг, оставшаяся стоимость Услуг возвращается непосредственно лицу, которое осуществляло оплату данных Услуг.

Заказчик вправе добровольно возместить стоимость фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору при досрочном отказе Заказчика и/или членами его семьи без уважительных причин от исполнения настоящего Договора, путем подписания соглашения о добровольном возмещении стоимости фактически понесенных расходов (Приложение № 3).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

5.1. При немотивированном отказе Заказчика от подписания настоящего Договора и Акта оказанных услуг и/или акта сверки расчетов, но при наличии документов, подтверждающих фактическое оказание Исполнителем (Соисполнителем) Заказчику Услуг (в том числе документов, подтверждающих оплату Услуг), настоящий Договор считается заключенным, а Услуги оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме.

5.2. В случае, если Заказчик в период проживания в ООО «Санаторий «Русь» по своему усмотрению не воспользовался всеми или частью оплаченных им Услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной путевки и в течение 10 (десяти) дней с даты своего выезда из ООО «Санаторий «Русь» не заявил о возврате денежных средств, то Услуги считаются оказанными в полном объеме, а денежные средства, уплаченные за них, возврату не подлежат.

5.3. Все споры, возникшие по Договору, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише (факсимиле).

5.5. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

6. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ЗАКАЗЧИК:
Гражданин (-ка) – _____
паспорт _____серия _____ номер _____
зарегистрирован (-на) _____
Телефон _____ Электронный адрес _____

_____
(подпись)

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Русь»
357600, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Пушкина, 16
ИНН/КПП 2626039150/262601001
Р/счет 40702810001090000935 в Филиале Банка ВТБ (ПАО) в г. Ставрополе
Кор/счет 30101810100000000788 БИК 040702788
Тел.: (87934) 4-37-14, 4-37-17, факс. 4-37-15, 8 (800) 555-11-40;
Тел. бухгалтерии: (87934) 4-37-11, e-mail: finance@ruskmv.ru.
Сайт: www.ruskmv.ru, e-mail: sale@ruskmv.ru, marketing@ruskmv.ru.

Директор
ООО «Санаторий «Русь» _____ **О.Н. Минина**

Приложение № 1
к договору на оказание санаторно-курортных услуг № _____ от _____

ОДОБРЕНИЕ
ЗАКЛЮЧЕНИЯ СДЕЛКИ НА ОКАЗАНИЕ (ПРИОБРЕТЕНИЕ) САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

Мы, нижеподписавшиеся совершеннолетние члены семьи Заказчика _____ в соответствии со ст. 183 Гражданского кодекса Российской Федерации одобряем заключение Заказчиком от нашего имени сделки на оказание (приобретение) санаторно-курортных услуг по настоящему Договору № _____ от _____20___ г., а также даем свое согласие на оплату Заказчиком от нашего имени санаторно-курортных услуг, оформленных путевками.

_____(ФИО члена семьи),

_____(ФИО члена семьи),

_____(ФИО члена семьи),

_____(ФИО члена семьи).

Приложение № 2
к договору на оказание санаторно-курортных услуг № _____ от _____

СОГЛАШЕНИЕ
О ДОБРОВОЛЬНОМ ВОЗМЕЩЕНИИ ЗАКАЗЧИКОМ ПРИЧИНЕННОГО УЩЕРБА ИСПОЛНИТЕЛЮ

Гражданин (-ка) _____,
именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Русь» (лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-26-01-004777 от 26.12.2018 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», **в лице Директора Мининой Ольги Николаевны,** действующего на основании **Устава,** с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. В соответствии пунктом 2.1.3. Договора №_____ на оказание санаторно-курортных услуг в связи с причинением материального ущерба, Заказчик добровольно обязуется в полном объеме возместить причиненный ущерб:

Наименование (перечень) причиненного Заказчиком ущерба	**Размер причиненного ущерба, руб. (НДС не облагается)**
1._____ 2._____ 3._____ 4. _____ 5. _____ 6. _____	

2. Стоимость причиненного ущерба составляет _____ (_____) руб. (НДС не облагается).
3. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств по настоящему соглашению.
4. Настоящее соглашение составлено в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

ЗАКАЗЧИК:
Гражданин (-ка) – _____
паспорт _____серия _____ номер _____
зарегистрирован (-на) _____
Телефон _____ Электронный адрес _____

_____
(подпись)

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Русь»
357600, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Пушкина, 16
ИНН/КПП 2626039150/262601001
Р/счет 40702810001090000935 в Филиале Банка ВТБ (ПАО) в г. Ставрополе
Кор/счет 30101810100000000788 БИК 040702788
Тел.: (87934) 4-37-14, 4-37-17, факс. 4-37-15, 8 (800) 555-11-40;
Тел. бухгалтерии: (87934) 4-37-11, e-mail: finance@ruskmv.ru.
Сайт: www.ruskmv.ru, e-mail: sale@ruskmv.ru, marketing@ruskmv.ru.

Директор
ООО «Санаторий «Русь» _____ **О.Н. Минина**

Приложение № 3
к договору на оказание санаторно-курортных услуг № _____ от _____

СОГЛАШЕНИЕ
о добровольном возмещении стоимости фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору на оказание санаторно-курортных услуг №_____ в связи с отказом Заказчика и/или членов его семьи без уважительной причины от исполнения договора на оказание санаторно-курортных услуг

Гражданин (-ка) _____,
именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Русь» (лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-26-01-004777 от 26.12.2018 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», **в лице Директора Мининой Ольги Николаевны,** действующего на основании **Устава,** с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. В соответствии пунктом 3.4 Договора №_____ на оказание санаторно-курортных услуг в связи с отказом Заказчика и/или членов его семьи без уважительной причины от Исполнения настоящего Договора (отказ Заказчика и/или членов его семьи от санаторно-курортных услуг, и досрочном выезде из ООО «Санаторий «Русь» более чем за одни сутки до расчетного часа 12.00 по московскому времени), Заказчик добровольно обязуется возместить Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору на оказание санаторно-курортных услуг №_____:

Наименование (перечень) фактически понесенных Исполнителем расходов	**Размер фактически понесенных расходов, руб. (НДС не облагается)**
1._____ 2._____ 3._____ 4. _____ 5. _____ 6. _____	

2. Сумма фактически понесенных расходов составляет _____ (_____) руб. (НДС не облагается).
3. Расчеты между Сторонами производятся путем зачета встречных требований, возникших на момент оплаты Заказчиком фактически понесенных расходов по обязательствам Исполнителя, и по возврату Исполнителем денежных средств Заказчику при его досрочном выезде и уменьшению сроков пребывания по санаторно-курортной путевке.
4. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения.
5. Настоящее соглашение составлено в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

ЗАКАЗЧИК:
Гражданин (-ка) – _____
паспорт _____серия _____ номер _____
зарегистрирован (-на) _____
Телефон _____ Электронный адрес _____

_____
(подпись)

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Русь»
357600, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Пушкина, 16
ИНН/КПП 2626039150/262601001
Р/счет 40702810001090000935 в Филиале Банка ВТБ (ПАО) в г. Ставрополе
Кор/счет 30101810100000000788 БИК 040702788
Тел.: (87934) 4-37-14, 4-37-17, факс. 4-37-15, 8 (800) 555-11-40;
Тел. бухгалтерии: (87934) 4-37-11, e-mail: finance@ruskmv.ru.
Сайт: www.ruskmv.ru, e-mail: sale@ruskmv.ru, marketing@ruskmv.ru.

Директор
ООО «Санаторий «Русь» _____ **О.Н. Минина**