

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ/ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Ессентуки  
Ставропольского края

**Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Русь»** (лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01197-26/00342999 от 26.12.2018 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Мининой Ольги Николаевны, действующего на основании Устава, заключает настоящий договор (далее - Договор) с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Данный Договор является договором предоставления физическим лицам, в интересах которых действует Заказчик, санаторно-курортных/гостиничных услуг, заключаемым путем публичной оферты (далее - Оферты), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем, Заказчиком и получателем услуг (Потребитель).

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Договор** - настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной Оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Заказчиком услуг в полном объеме посредством ее акцепта. Настоящий Договор является сделкой на оказание физическим лицам, в интересах которых действует Заказчик, санаторно-курортных услуг по санаторно-курортному лечению, а также услуг по предоставлению гостиничного размещения, состоящей из акцептованной публичной Оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайте ООО «Санаторий «Русь». Порядок оформления Договора определен далее по тексту в соответствии с действующим законодательством РФ.

**Оферта** - публичное предложение заключения Договора, размещенное на сайте [www.ruskmv.ru](http://www.ruskmv.ru).

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем совершения лицом действий по выполнению указанных в Оферте условий Договора.

**Сайт** - вебсайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу [www.ruskmv.ru](http://www.ruskmv.ru), [www.rusby-essentyki.rf](http://www.rusby-essentyki.rf), на которых осуществляется оформление заказов (бронирований) Заказчиком.

**Санаторий** - ООО «Санаторий «Русь» и принадлежащий ему на праве собственности и иных правах имущественный комплекс, на базе которого Исполнитель оказывает физическим лицам, в интересах которых действует Заказчик, санаторно-курортные, гостиничные, и сопутствующие (дополнительные) услуги.

**Исполнитель** - ООО «Санаторий «Русь».

**Заказчик** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе бронировать услуги на сайте.

**Потребитель** - физическое лицо, в интересах которого Заказчик имеет намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги Санатория для личных нужд физического лица, не связанных с осуществлением последним предпринимательской деятельности.

**Заказ (бронь)** - совокупность услуг Санатория, формируемая Заказчиком с учетом интересов физических лиц в интересах которых он действует, путем выбора подходящего варианта санаторно-курортного лечения и/или гостиничного размещения в результате поиска в Системе онлайн-бронирования или с помощью работников отдела продаж Санатория.

**Система бронирования и оплаты (Система)** - комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для продажи санаторно-курортных услуг, санаторно-курортных путевок в Санаторий, бронирования номеров и мест в Санатории через сеть Интернет, а также с помощью сотрудников Исполнителя по телефону или иными способами, указанными на Сайте. Услуги Бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

**Контактные данные** - персональные и контактные данные Заказчика и Потребителя, в т.ч. электронная почта и номер сотового телефона, для оперативной связи с ним по во-

просам, касающихся заказанных (забронированных) санаторно-курортных услуг/гостиничных услуг.

**Бронирование** – закрепление за Потребителем номера (отдельного места в многоквартирном номере), приспособленного для проживания, на условиях, определенных заявкой Заказчика (далее - заявка), и подтверждение этой заявки со стороны Исполнителя, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе в соответствии с Правилами бронирования и оплаты или с помощью сотрудников отдела бронирования Санатория.

**Правила бронирования и оплаты (Правила)** - свод правил и инструкций, в соответствии с которыми Заказчиком осуществляется Бронирование Услуг Санатория на Сайте и/или в отделе бронирования, частичная оплата произведенного Бронирования, а также иные правила, действующие в Санатории.

**Санаторно-курортная путевка (Путевка)** - документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Потребителями, в интересах которых действует Заказчик, оплаченного им полного комплекса санаторно-курортных услуг (санаторно-курортное лечение по разработанной лечебно-восстановительной программе в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний в ООО «Санаторий «Русь», диетическое питание и проживание в течение всего срока пребывания в выбранной категории номера). Другие услуги, в том числе трансфер, в стоимость Путевки/гостиничных услуг не входят и оплачиваются согласно действующим прайс-листам.

Наполнение оздоровительного и диагностического блоков лечебно-восстановительных программ может быть изменено в соответствии с медицинскими противопоказаниями лечащим врачом в рамках лечебно-восстановительной программы, соответствующей приобретенной санаторно-курортной путевке. По заключению врачебно-консультационной комиссии в соответствии с медицинскими противопоказаниями может быть произведена коррекция лечебно-восстановительной программы с назначением необходимых медицинских процедур и исследований из всех имеющихся в Санатории в рамках стоимости одного койко-дня приобретенной санаторно-курортной путевки. Лечебно-восстановительные программы санаторно-курортных путевок «Многопрофильная санаторно-курортная путевка «ЛЮКС» и «Профильная санаторно-курортная путевка «ДЕТОКС», в которых лечащий врач, в рамках утвержденной стоимости одного койко-дня санаторно-курортного лечения, может назначить необходимые медицинские процедуры и исследования из всех имеющихся в Санатории.

**Услуги** – комплекс оказываемых Санаторием населению санаторно-курортных, гостиничных услуг и дополнительных услуг.

**Прайс-лист** - систематизированный перечень комплекса санаторно-курортных/гостиничных и сопутствующих услуг, оказываемых Исполнителем или третьим лицом, с их описанием, указанием цены, размещенный на Сайте.

**Оплата бронирования** – Заказчик не позднее пяти рабочих дней с момента получения от Исполнителя уведомления о подтверждении бронирования и выставления счета производит предварительную оплату стоимости забронированных Услуг в размере не менее стоимости одних суток пребывания в Санатории, но не более 10 (десяти)% стоимости забронированных Услуг, действующей на момент бронирования.

В случае неоплаты Заказчиком забронированных услуг в размере не менее стоимости одних суток пребывания в Санатории, но не более 10 (десяти)% стоимости забронированных Услуг, бронь аннулируется.

Санаторий гарантирует сохранение забронированных и частично оплаченных Услуг и заселение в номер согласно забронированной категории, ожидает Потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае незаезда Потребителя Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если Заказчик (Потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику плату за услуги в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком (Потребителем), опоздания или незаезда Потребителя с него или с Заказчика взимается плата за номер (отдельное место в многоквартирном номере), но не более чем за сутки.

Полная оплата забронированных услуг производится Заказчиком не позднее одних суток до заезда (заселения) Потребителя в Санаторий по ценам (прайс-листу), действующим на момент бронирования.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

**1.1.** Настоящий документ является официальной публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «Санаторий «Русь» г. Эссентуки Ставропольского края, и содержит все существенные условия Договора.

**1.2.** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, юридическое лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего Договора.

**1.3.** Настоящий Договор не устанавливает срок для Акцепта и считается заключенным с момента совершения Заказчиком его Акцепта. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения одного из следующих действий:

- Бронирование Услуг и получение Заказчиком уведомления о подтверждении бронирования;
- оплата направленного Исполнителем счета;
- оплата Услуг непосредственно в кассе Исполнителя.

После выполнения указанных действий Заказчиком Договор считается заключенным.

**1.4.** Акцептирование Заказчиком (Потребителем) настоящего Договора, подтверждает, что Заказчик (Потребитель) ознакомился с Правилами, действующими в Санатории (Правилами предоставления санаторно-курортных/гостиничных услуг, Правилами посещения бассейна, Правилами посещения спелеокамеры, Правила посещения спортивной инфраструктуры, Политикой о конфиденциальности ООО «Санаторий «Русь», Памяткой нахождения в Санатории в связи с рисками распространения COVID и иных вирусных заболеваний, Правилами противопожарной безопасности, Правилами предоставления парковочных мест (без оказания услуг по хранению транспортных средств), Правилами оказания услуг прачечной, Памяткой о правилах пожарной безопасности для отдыхающих гостей в ООО «Санаторий «Русь», Инструкцией отдыхающему (гостю) по действиям при получении сообщения об угрозе или совершении террористических актов и поведению в нестандартных (нештатных) ситуациях, возникших на территории ООО «Санаторий «Русь»), размещенным в свободном доступе на Сайте. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной Оферты и ознакомьтесь с Прайс-листом Услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от оказываемых им Услуг.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

**2.1.** Предметом настоящей Оферты является Бронирование мест в Санатории, реализация (оказание) Потребителям санаторно-курортных/гостиничных услуг, предоставляемых Исполнителем на базе Санатория, на условиях данной Оферты в соответствии с Прайс-листом, проводимыми акциями (специальными предложениями) и другими условиями, опубликованными на Сайте.

**2.2.** По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Потребителю, а Потребитель принять санаторно-курортные и гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести полную оплату за санаторно-курортные и гостиничные услуги согласно действующему на момент заезда (заселения) Прайс-листу, оформленные, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре.

**2.3.** Основанием для получения санаторно-курортных услуг является Путевка, которая оформляется и предоставляется Потребителю Исполнителем после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию санаторно-курортных услуг в соответствии с действующим на момент бронирования Прайс-листом.

**2.4.** Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания, питания и лечения Потребителя, а также цены на Услуги по специальным предложениям указываются в утвержденных Исполнителем Прайс-листах и Правилах, публикуемых на Сайте. Стоимость проживания ребенка рассчитывается исходя из возраста ребенка на день заезда в Санаторий.

**2.5.** Услуги Исполнитель оказывает по адресу: Ставропольский край, город Ессентуки, улица Пушкина, 16.

**2.6.** Каждая приобретенная по настоящему Договору Путевка подтверждает переход к Потребителю прав на комплекс оказываемых санаторно-курортных и сопутствующих услуг. Услугой по санаторно-курортному лечению является предоставление физическому лицу, указанному в Путевке Услуг, входящих в стоимость Путевки.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

#### **3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:**

**3.1.1.** Предоставить Заказчику (Потребителю) на Сайте необходимую информацию о Санатории и его услугах.

**3.1.2.** Принять Заявку Заказчика, содержащую необходимую и достаточную информацию для Бронирования Услуг, направить в его адрес счет на их оплату с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату Заказа от Заказчика после надлежащего оформления Заказа и успешного Бронирования Услуг.

**3.1.3.** Оформить Путевку на Потребителя после полной оплаты ее стоимости. В сроки, согласованные Сторонами, предоставить Потребителю оплаченные Заказчиком Услуги.

**3.1.4.** Разместить Потребителя в Санатории, согласно категории номера оплаченной Заказчиком Путевки, на все время ее продолжительности, предоставить соответствующие оплате Услуги.

**3.1.5.** Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления Путевок/гостиничного размещения.

Акцептирование Заказчиком Договора подтверждает факт предоставления Исполнителем достоверной информации обо всех Услугах.

Стороны договорились, что акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Исполнитель предоставил Заказчику необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления путевок на Потребителей.

**3.1.6.** Обеспечить Заказчику (Потребителю, при наличии соответствующей доверенности от Заказчика), по окончании оказания Услуг выдачу отрывного талона к Путевке с указанием фактического времени пребывания по Путевке. Предоставление отрывного талона является подтверждением факта надлежащего оказания Услуг физическим лицам, в интересах которых действует Заказчик.

**3.1.7.** Обеспечить Потребителям, прибывшим на санаторно-курортное лечение по Путевке, получение медицинских услуг, входящих в гарантированный объем оплаченной Путевки, при отсутствии медицинских противопоказаний, в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний.

#### **3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:**

**3.2.1.** Изменять цены на предоставляемые санаторно-курортные/гостиничные услуги в одностороннем порядке, за исключением забронированных и оплаченных. Информация об изменении цен доводится Санаторием путем их размещения на Сайте.

**3.2.2.** Отказать Потребителю в заселении и предоставлении санаторно-курортных/гостиничных услуг по забронированным Путевкам/гостиничным услугам, аннулировав Заказ при:

- несогласия Заказчика с условиями настоящего Договора;
- при отсутствии оплаты за забронированные Путевки/гостиничные услуги в срок, установленный в п. 5.4.;
- опоздания Потребителя более чем на одни сутки от расчетного часа дня заселения.

**3.2.3.** Исполнитель для оказания медицинских услуг, входящих в гарантированный объем (наполнение) приобретенных Заказчиком Путевок, вправе без согласования с Заказчиком (Потребителем) привлекать Соисполнителей: ООО «Медицинский центр «Русь» г. Ессентуки, либо другие медицинские учреждения, имеющие соответствующие лицензии на оказание медицинских услуг. При этом ответственность за действия Соисполнителей и качество оказываемых ими Услуг Заказчику несет полностью Исполнитель. Отношения Исполнителя и третьих лиц по вопросам оказания и оплаты медицинских услуг, входящих в стоимость санаторно-курортных Путевок, регулируются отдельным договором, заключённым между Исполнителем и третьим лицом.

**3.2.4.** Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные либо заведомо ложные данные.

**3.2.5.** В случае если Потребители, прибывшие на лечение в Санаторий неоднократно и/или в крупном размере причинили материальный ущерб Исполнителю/третьим лицам, или в период пребывания грубо нарушают общественный порядок, а также нарушают требования, установленные Правилами, действующими в Санатории, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и выселить Потребителей из Санатория, и потребовать возмещения фактически понесенных расходов.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.**

### **4.1. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:**

**4.1.1.** Самостоятельно ознакомиться на Сайте Санатория с информацией о Санатории, Прайс-листом предоставляемых Услуг, порядке и условиях Бронирования и оплаты забронированных Путевок/Гостиничных услуг, а также с Правилами, действующими в Санатории.

**4.1.2.** Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим Договором и Правилами предоставления санаторно-курортных и гостиничных услуг, и иными Правилами, действующими в Санатории. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик и Потребитель полностью ознакомлены и согласны с условиями настоящего Договора и указанных Правил.

**4.1.3.** При оформлении Заказа и проведении оплаты указывать актуальные контактные данные, необходимые Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные (информацию) обо всех заезжающих в Санаторий лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

Акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Заказчик и заезжающие в Санаторий лица (Потребители) дали согласие на обработку своих персональных данных (получение и хранение Исполнителем) и согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (получение и распространение Исполнителем), а именно: ФИО, дату и место рождения, гражданство, адрес места регистрации, вид документа, удостоверяющего личность (серия и номер этого документа, наименование органа, выдавшего документ, дату выдачи документа), номер контактного телефона, адрес электронной почты.

**4.1.4.** Потребитель при прибытии в Санаторий обязан предоставить следующие документы: оформленную санаторно-курортную карту (форма 072/у) паспорт, полис ОМС (при наличии); для детей: оформленную санаторно-курортную карту (форма № 076/у), полис ОМС (при наличии), справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, паспорт (от 14 лет), свидетельство о рождении (до 14 лет) и иные документы, в зависимости от рекомендаций и постановлений контролирующих органов государственной и муниципальной власти.

**4.1.5.** В случае приобретения Путевки на санаторно-курортное лечение без надлежаще оформленных медицинских рекомендаций (санаторно-курортной карты), Заказчик несет ответственность за возможные отрицательные последствия, такие, как: потеря средств при вынужденном возврате Путевки, возможные проявления ухудшения здоровья у Потребителей и т.д.

**4.1.6.** Своевременно и в полном объеме произвести оплату за Услуги Санатория на основании выставленного Исполнителем счета.

**4.1.7.** В случае отказа от Заказа или от части Услуг в Заказе, а также для изменения состава заказанных Услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

**4.1.8.** Выполнять все условия с учетом предоставленной ему информации, указанной в Договоре, Путевке, счете, а также обеспечить исполнение получателями Услуг правил проживания и правил безопасности в Санатории. За последствия несоблюдения этих условий и Правил Заказчик и/или Потребитель несут ответственность самостоятельно.

**4.1.9.** Добровольно, в полном объеме возместить Исполнителю причиненный действиями (бездействиями) Потребителей и их детьми (до 18 лет) материальный ущерб, причиненный в результате курения в номере самими получателями Услуг или их гостями, и оплатить стоимость дополнительной (специальной) уборки номера.

В случае причинения материального ущерба Заказчиком, или прибывшими Потребителями и их детьми (до 18 лет), они обязаны возместить причиненный ущерб в полном объеме до момента отъезда из Санатория. Расчет причиненного ущерба производится на основании акта о причиненном ущербе, с учетом стоимости поврежденного и/или приведенного в негодность имущества согласно действующим прайс-листам.

Основанием для начисления и уплаты денежных сумм в счет возмещения причиненного ущерба является акт о причиненном ущербе, и предъявляемое Заказчику и Потребителям требование (претензия) от Исполнителя о возмещении причиненного ущерба.

## **4.2. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:**

**4.2.1.** Оформлять Заказ на Бронирование Услуг Санатория, а так же приобретение Путевок в Санаторий с использованием сети Интернет, звонка по телефону (предварительное Бронирование) и прочими способами, указанными на Сайте, при этом Заказчик признает, что в случае использования Системы Бронирования Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен Заказ.

**4.2.2.** Уведомить Исполнителя об отказе от договора.

**4.2.3.** Отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

**4.2.4.** Самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением, Бронированием мест в Санатории, приобретением Услуг Санатория и приобретением Путевок в Санаторий, при этом Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении Заказа.

**4.2.5.** Заказчик имеет право требовать оказания Потребителю забронированных Услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном Заказе, при условии их 100% оплаты.

**4.2.6.** Потребитель вправе получить дополнительные платные медицинские услуги, с учетом рекомендаций лечащего врача, а также дополнительные услуги согласно действующим Прайс-листам.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

**5.1.** Стоимость Услуг для их частичной оплаты (не менее одних суток пребывания, но не более 10%) определяется в счете, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранным набором Услуг по ценам, указанным в Прайс-листе, размещенном на Сайте в мо-

мент формирования Заказа. Санаторно-курортные услуги, оформленные Путевкой, НДС не облагаются (п. 3 п.п. 18 ст. 149 НК РФ). Счет является неотъемлемой частью настоящего договора Оферты.

**5.2.** Цены на Сайте могут быть изменены Санаторием в любой момент, и изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. Указанное изменение цен не распространяется и на уже предварительно оплаченные Заказчиком Услуги.

**5.3.** Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ, на основании счетов, предоставляемых Исполнителем.

**5.4.** В случае Бронирования Исполнителем услуг Заказчик вносит предоплату в размере одних суток пребывания, но не более 10 (десяти)% от общей суммы, указанной в счете на оплату в течение пяти рабочих дней с момента направления счета. Оставшуюся стоимость услуг Заказчик оплачивает до начала оказания Услуг, не позднее 1 (одних) суток до заезда (заселения) в Санаторий по ценам, действующим на момент бронирования и выставления счета на оплату. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Несвоевременная оплата ведет к аннуляции счета и Брони (Заказа).

**5.5.** Исполнитель вправе не выдавать Путевку Потребителю и не оказывать Услуги при отсутствии их полной оплаты.

**5.6.** Начало выполнения Санаторием своих обязательств по Договору наступает с момента оформления Путевки и иных требуемых документов в Службе приёма и размещения Санатория (Ресепшен).

**5.7.** Заказчик или Потребитель вправе отказаться от Услуг Исполнителя в любое время, уведомив Исполнителя об отказе от договора. Если Заказчик уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком, опоздания или незаезда Потребителя с Заказчика взимается плата за номер (отдельное место в номере), но не более чем за сутки.

**5.8.** Оплату дополнительных медицинских услуг, оказанных Потребителю и не входящих в стоимость санаторно-курортных Путевок, Заказчик (Потребитель) производит самостоятельно безналичным путем, либо путем внесения денежных средств в кассу третьего лица, оказавшего эти услуги.

**5.9.** При отказе Заказчика (Потребителя) от исполнения настоящего Договора (отказе Потребителя от Услуг, и досрочном выезде из Санатория) возврат Заказчику денежных средств производится по письменному заявлению Заказчика. Денежные средства возвращаются по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный им расчетный счет в банке, иной финансовой организации или выдаются из кассы Исполнителя с момента получения заявления на возврат денежных средств (форма заявления размещена на Сайте) в день выезда Потребителя, при условии, что забронированные Услуги оплачивались непосредственно Заказчиком.

Если Услуги за Заказчика оплачивались третьим лицом, либо Заказчик не имеет возможности подтвердить факт оплаты им Услуг, оставшаяся стоимость Услуг возвращается непосредственно лицу, которое осуществляло оплату данных Услуг.

Заказчик (Потребитель) вправе добровольно возместить стоимость фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору при отказе Заказчика (Потребителя) от исполнения настоящего Договора, путем подписания соглашения о добровольном возмещении стоимости фактически понесенных расходов.

**5.10.** При нарушении сроков заезда по забронированным Путевкам/гостиничным услугам, Санаторий не гарантирует размещение Потребителей в указанной категории номеров, а размещает его на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости Путевки/гостиничных услуг в соответствии с ценами (прайс-листом) действующими на момент заезда.

## 6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

**6.1.** Для того чтобы оформить Заказ и произвести оплату, Заказчик должен заполнить все необходимые поля формы Бронирования (вид санаторно-курортной Путевки, тип и условия размещения (категория номера), тарифный план санаторно-курортных/гостиничного проживания, вид оплаты, возраст Заказчика, дата заезда, дата выезда и другая необходимая информация для Бронирования Путевок/гостиничных услуг), размещенные на Сайте, либо произвести Бронирование с помощью работников отдела бронирования Санатория посредством телефонной связи, электронной почты, адрес которой указан на Сайте, при этом Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые для Бронирования Контактные данные. Исполнитель вправе отказать в Бронировании, если на указанную в Заявке дату отсутствуют свободные номера.

Заказ считается согласованным Исполнителем только после уведомления о бронировании и выставления счета на частичную оплату забронированных Путевок/гостиничных услуг, которые направляются Заказчику на указанные в Заказе контактные данные.

**6.2.** Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех Контактных данных, предоставленных Исполнителю. Заказчик подтверждает и гарантирует, что имеет финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.

**6.3.** Санаторий в соответствии с Заказом предоставляет Потребителю по забронированной Путевке следующие услуги: санаторно-курортное лечение по разработанной лечебно-восстановительной программе в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний в Санатории, диетическое питание, проживание согласно выбранной категории номера.

Санаторий в соответствии с Заказом предоставляет Потребителю по забронированным гостиничным услугам следующие услуги: гостиничное размещение (с питанием либо без такового) в течение всего срока пребывания в выбранной категории номера.

Заказчик (Потребитель) вправе приобрести и оплатить дополнительные услуги Санатория, не предусмотренные Заказом и забронированной Путевкой/гостиничными услугами.

**6.4.** Деление предоставляемых Санаторием Путевок/гостиничных услуг (по времени, между Потребителями) и в любых других случаях) не допускается. Передача забронированных Путевок/гостиничных услуг иному лицу, не указанному в Заказе, без письменного согласования с Санаторием не допускается.

**6.5.** Основанием для оказания Услуг Санаторием Потребителю является Путевка, выданная на его имя, которая заполняется в день прибытия в Санаторий. Дети возрастом от одного года до 4-х лет в Санаторий принимаются по путевке «Малышок» (с предоставлением по желанию Заказчика/получателя Услуг дополнительного места), дети с 4-х до 14-ти лет принимаются в Санаторий по детской путевке (с предоставлением по желанию Заказчика (Потребителя) основного, либо дополнительного места). Дети с 14-ти лет принимаются в Санаторий на общих условиях. Дети принимаются в Санаторий только в сопровождении взрослого (родители (усыновители, опекуны) или близкие родственники, сопровождающего ребенка).

**6.6.** В случае задержки выезда Потребителя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с Потребителя в порядке, установленном Исполнителем, при условии отсутствия новой Брони от другого Заказчика на этот номер.

**6.7.** Санаторий не компенсирует Заказчику (Потребителю) неиспользованные им по собственной вине гостиничные услуги и/или услуги, включенные в стоимость Путевки.

**6.8.** Настоящим Договор уведомляет Заказчика и Потребителя об установленном расчетном часе – заезд после 14:00 часов дня, выезд из Санатория до 12:00 часов по местному времени. Первая услуга - обед, последняя - завтрак. Для определения стоимости Услуг в соответствии с действующим Прайс-листом Исполнителя, понятие «сутки» включает три услуги питания - завтрак, обед и ужин. При проживании менее 24 часов и (или) при заказе менее трех услуг по питанию плата взимается за сутки.

**6.9.** Заселение Потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления Потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
- г) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- д) документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время (применяется в случае заселения Потребителей в тип средства размещения "гостиница").

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в настоящем пункте, заселение в Санаторий Потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении Потребителем российского национального водительского удостоверения.

**6.10.** Заселение в Санаторий несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в Санаторий.

**6.11.** Заселение в Санаторий несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в Санаторий. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в Санаторий осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в Санаторий.

**6.12.** Заселение Потребителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- г) вида на жительство лица без гражданства;
- д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

**6.13.** Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство несовершеннолетнему лицу дает либо один из его родителей, либо иной законный представитель, уполномоченный на это в силу закона (усыновитель, опекун) или соответствующим нотариально удостоверенным документом (доверенностью). Несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет имеют право самостоятельно давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от такого вмешательства.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

**7.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее выполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

**7.2.** Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств, а также соблюдение действующих в Санатории Правил.

**7.3.** Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое Бронирование или перепродажа заказа запрещается.

**7.4.** Заказчик и/или Потребитель несут ответственность и возмещают реальный ущерб в случае нарушения обязательств по Договору, а также в случае утраты или повреждения по их вине имущества средства размещения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае утраты или повреждения имущества средства размещения по вине Потребителя, являющегося несовершеннолетним гражданином Российской Федерации, не достигшим 14-летнего возраста, а также иностранным гражданином или лицом без гражданства, не достигшими 18-летнего возраста, ответственность несут их родители (законные представители).

**7.5.** Санаторий не несет ответственности перед Заказчиком при наличии у Потребителей противопоказаний к санаторно-курортному лечению или несоответствующих медицинской специализации Санатория, а также нарушающих правила его внутреннего распорядка и не выполняющих назначения врачей. Родители (усыновители, опекуны) или близкие родственники, сопровождающего лица (лиц) или заменяющие их лица во время пребывания в Санатории несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье прибывших с ними детей.

**7.6.** Санаторий вправе отказаться от выполнения Договора в одностороннем порядке при несвоевременной оплате Заказчиком Услуг.

**7.7.** Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства, инопланетное вторжение, ядерный (термоядерный взрыв) и т.п.). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую Сторону не позднее пяти дней с момента их наступления.

**7.8.** Исполнитель публикует на Сайте информацию о Санатории и его Услугах, предусмотренную Разделом II Постановления Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

**7.9.** В случае возникновения претензий по Услугам в период пребывания в Санатории, Заказчик (Потребитель) должен обратиться к представителю Санатория для устранения недостатков оказания Услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.

**7.10.** Стороны договорились, что документы (письма, претензии, заявления и пр.) направленные одной Стороной другой Стороне посредством электронной почты имеют юридическую силу при направлении писем с электронной почты, указанной Исполнителем в Разделе 11 настоящего Договора, и указанной Заказчиком в Заказе при бронировании услуг и/или указанной им при заезде в Санаторий.

**7.11.** По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие

из положений настоящего Договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.**

**8.1.** Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при бронировании, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры Бронирования (включая подтверждение Бронирования, которое будет отправлено Заказчику (Потребителю) на электронный адрес или посредством SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах MAX, WhatsApp, Telegram, и др.).

**8.2.** Принимая условия настоящего Договора, Заказчик (Потребитель) выражает свое согласие на получение информации об Услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Заказчик (Потребитель) разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путем отправки уведомления на электронную почту Заказчика (Потребителя), SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах MAX, WhatsApp, Telegram, и др.), указанные при оформлении Заказа. Заказчик (Потребитель) подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении Заказа адреса электронной почты и/или номера телефона.

Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа Заказчика (Потребителя) в свободной форме на адрес электронной почты Исполнителя. Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.

**8.3.** Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного (по вине Заказчика) использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ.**

**9.1.** Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

**9.2.** Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент до ее Акцепта.

**9.3.** Условия данного Договора распространяются на Бронирование и приобретение Путевок/гостиничных услуг в случае оглашения и проведения Исполнителем акций, специальных предложений, конкурсов, розыгрышей и иных мероприятий, в соответствии с которыми изменяется размер предоплаты за санаторно-курортные услуги. Условия приобретения санаторно-курортных/гостиничных услуг по условиям акций и иных мероприятий, дополнительно размещается на официальном сайте Санатория.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

**10.1.** Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

**10.2.** Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Правил, действующих в Санатории без уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на Сайте. Если Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

### **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «САНАТОРИЙ «РУСЬ»**

357600, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Пушкина, 16

ИНН/КПП 2626039150/262601001 ОГРН 1082650002247

р/счет 40702810301090000935 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

кор/счет 30101810145250000411

БИК 044525411

тел.: 8 (800) 555-11-40, 8 (905) 490-20-30

тел.: 8 (87934) 4-37-14, 4-37-18, факс. 8 (87934) 4-37-15,

тел. бухгалтерии: 8 (87934) 4-37-11, e-mail: [finance@ruskmv.ru](mailto:finance@ruskmv.ru)

e-mail: [bron@ruskmv.ru](mailto:bron@ruskmv.ru), [sale@ruskmv.ru](mailto:sale@ruskmv.ru), [marketing@ruskmv.ru](mailto:marketing@ruskmv.ru)

сайт: [www.ruskmv.ru](http://www.ruskmv.ru)

номер реестровой записи о средстве размещения [C262025001325](#)

присвоенная категория - Четыре звезды

лицензия на осуществление медицинской деятельности № **Л041-01197-26/00342999** от 26.12.2018 г. (проверка актуальности лицензии на осуществление медицинской деятельности по ссылке <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses> и указав ИНН 2626039150)

**Директор**

**Минина Ольга Николаевна**