

## **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРАЧЕЧНОЙ ООО «САНАТОРИЙ «РУСЬ»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящие правила (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 7 февраля 1992 года N 2300/1, Постановлением Правительства РФ № 795 от 17.11.2001 г.

1.2. Услуги прачечной оказываются ООО «Санаторий «Русь» (далее – Санаторий) для отдыхающих Санатория (далее – Заказчик).

### **2. ПОРЯДОК ПРИЕМА И ОПЛАТЫ.**

2.1. Изделия в обработку принимаются в рабочие дни с 08:00 до 11:00 часов. Для того чтобы сдать изделия в обработку, Заказчик должен обратиться в Службу приема и размещения (на стойку Ресепшн) или позвонить по номеру 531.

2.2. Заказчик передает Санаторию изделия, количество и ассортимент (наименование), которых фиксируется в бланке-заказе. Бланк-заказ является договором на оказание услуг.

2.3. Исходя из объема сданных в обработку изделий, и выбранного вида обработки складывается стоимость услуги. В том числе в стоимость услуги входит НДС в размере 20%.

2.4. Изделия в прачечной обрабатываются в соответствии с указаниями на ярлыках изделия. Если на изделии имелась неполная, неправильная маркировка, либо отсутствие таковой, либо изделия находятся в ветхом состоянии или имеют поврежденные участки материи, не подлежат стирке, имеют несъемную фурнитуру, грозящую повреждением изделия при обработке, имеют другие дефекты, которые в процессе обработки могут повлечь за собой невозможность дальнейшей эксплуатации изделия, Санаторий должен уведомить об этом Заказчика до начала оказания услуг. Такие изделия Санаторий принимает в обработку с письменного согласия Заказчика и под его ответственность.

2.5. Если Заказчик был предупрежден Санаторием о рисках, которые в ходе обработки могут повлечь за собой ее полную или частичную утрату (повреждение), но подтвердил свое желание передать указанные изделия в обработку, Санаторий снимает с себя ответственность за возможные последствия оказания услуг.

2.6. Изделия из натуральной кожи и замши, а также изделия из натурального меха в обработку не принимаются.

2.7. Санаторий обязуется в срок до 24 часов с момента оформления бланка-заказа выполнить заказ и вернуть его Заказчику в сложенном виде, или развешенным на вешалках. Заказчик обязан проверить количество изделий и качество выполнения заказа в день приема заказа.

2.8. Все возможные споры, возникающие при оказании услуг в Санатории, подлежат досудебному разрешению в претензионном порядке.

В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, администрация Санатория и Заказчик руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.