

**ДОГОВОР**  
**НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ, ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ № \_\_\_\_\_**

г. Ессентуки

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Гражданин

(-ка)

именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Русь»** (лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-26-01-004777 от 26.12.2018 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», **в лице Генерального директора Галеева Руслана Маратовича**, действующего на основании **Устава**, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего договора (далее - Договор) является оказание Исполнителем Заказчику санаторно-курортных/ оздоровительных услуг (далее - Услуги).

1.2. Оказание Услуг Исполнителем по Договору осуществляется на основании санаторно-курортной и/или оздоровительной путевки, являющейся бланком строгой отчетности, и подтверждающей право Заказчика на получение санаторно-курортных услуг/оздоровительных.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Заказчик обязуется:**

2.1.1. Оплатить, в соответствии с условиями Договора, стоимость путевки до начала оказания Услуг.

2.1.2. Ознакомиться под роспись с Правилами предоставления санаторно-курортных/оздоровительных услуг, Правилами противопожарной безопасности и иными действующими в Санатории «Русь» Правилами, в т.ч. но не исключительно Правилами посещения бассейна, Правилами посещения спелеокамеры и другими Правилами (далее по тексту – Правила) и соблюдать их.

Стороны договорились, что подписание Заказчиком настоящего договора, подтверждает, что Заказчик ознакомился с Правилами, действующими в Санатории «Русь» и размещенным в свободном доступе на стойке регистрации (Ресепшн) и официальном сайте Исполнителя [www.ruskmv.ru](http://www.ruskmv.ru).

2.1.3. Добровольно, в полном объеме возместить Исполнителю причиненный своими действиями (бездействиями) или прибывшими с ним детьми (до 18 лет) материальный ущерб, в т.ч., но не исключительно, причиненный в результате курения в номере самим Заказчиком и/или третьими лицами - гостями Заказчика.

В случае причинения материального ущерба Заказчиком, его детьми и/или гостем, Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме до момента отъезда из Санатория «Русь». Расчет причиненного ущерба производится на основании акта о причиненном ущербе, с учетом стоимости поврежденного и/или приведенного в негодность имущества.

Основанием для начисления и уплаты денежных сумм в счет возмещения причиненного ущерба является акт о причиненном ущербе, и предъявляемое Заказчику требование (претензия) от Исполнителя о возмещении причиненного ущерба.

**2.2. Заказчик вправе:**

2.2.1. Получить дополнительные платные медицинские услуги, согласно действующему прайс-листу (прейскуранту) на оказание платных медицинских услуг, с учетом рекомендаций лечащего врача.

2.2.2. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных ими расходов по оказанию Заказчику Услуг по настоящему договору.

**2.3. Исполнитель обязуется:**

2.3.1. Предоставить Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления путевок.

Стороны договорились, что подписание Заказчиком настоящего договора, подтверждает, что Исполнитель предоставил Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления путевок.

2.3.2. Обеспечить Заказчику санаторно-курортное/оздоровительное лечение по путевке; размещение в течение всего срока пребывания, указанного в путевке, в номере (номерах), категории соответствующей приобретенной путевке; получение диетического питания.

2.3.3. Обеспечить Заказчику, выезжающему из Санатория «Русь» выдачу отрывного талона к путевке с указанием фактического времени пребывания по путевке и акта оказанных услуг по установленной форме.

2.3.4. Обеспечить Заказчику, прибывшему на санаторно-курортное/оздоровительное лечение по путевке, получение медицинских услуг, входящих в гарантированный объем оплаченной путевки, при отсутствии медицинских противопоказаний у Заказчика, в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний.

2.4. Исполнитель для оказания медицинских услуг, входящих в гарантированный объем (наполнение) приобретенных Заказчиком путевок, вправе без согласования с Заказчиком привлекать Соисполнителей: ООО «Медицинский центр «Русь» г. Ессентуки, либо другие медицинские учреждения, имеющие соответствующие лицензии на оказание медицинских услуг. При этом ответственность за действия Соисполнителей и качество оказываемых ими услуг Заказчику несет полностью Исполнитель. Отношения Исполнителя и третьих лиц по вопросам оказания и оплаты медицинских услуг, входящих в стоимость санаторно-курортных путевок, регулируются отдельным договором, заключенным между Исполнителем и третьим лицом.

2.5. В случае если Заказчик, прибывший на лечение в Санаторий «Русь» неоднократно и/или в крупном размере причинил материальный ущерб Исполнителю/третьим лицам, или в период пребывания грубо нарушает общественный порядок, а также нарушает требования, установленные Правилами, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и выселить Заказчика из Санатория «Русь», и потребовать возмещения фактически понесенных расходов.

### 3. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

3.1. Заказчик осуществляет оплату Услуг, стоимость которых рассчитывается в соответствии с прайс-листами (прейскурантом) на санаторно-курортные/оздоровительные путевки, действующими на момент подписания Сторонами Договора. В случае внесения Заказчиком 100% предоплаты, стоимость оплаченной путевки не подлежит изменению. Стоимость услуг по настоящему договору указывается в кассовом чеке, счете на оплату, путевке и отрывном талоне к путевке.

3.2. Оплата за Услуги производится на условиях 100% предоплаты либо безналичным путем на расчетный счет Исполнителя, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. При этом путевка должна быть полностью оплачена Заказчиком до момента заезда (заселения) в Санаторий «Русь».

3.3. Оплату дополнительных медицинских услуг, оказанных Заказчику и не входящих в стоимость санаторно-курортных путевок, Заказчик производит самостоятельно безналичным путем, либо путем внесения денежных средств в кассу третьего лица, оказавшего эти услуги.

3.4. Оказание Услуг Заказчику по путевке производится только после полной оплаты стоимости санаторно-курортной/оздоровительной путевки.

3.5. При отказе Заказчика без уважительных причин от исполнения настоящего договора (отказе Заказчика от санаторно-курортных/оздоровительных услуг, и досрочном выезде из Санатория «Русь») возврат Заказчику денежных средств производится в следующем порядке:

- по уважительным причинам (в т.ч., но не исключительно медицинские противопоказания, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости, стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденным подлинными (или нотариально заверенными) документами установленного образца, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику денежные средства, полученные за услуги в соответствии с их фактическим использованием, при условии, что Заказчик осуществлял оплату санаторно-курортных, оздоровительных услуг Исполнителю самостоятельно и может это документально подтвердить;

- при досрочном выезде из Санатория «Русь» без уважительной причины, Заказчику возвращается оставшаяся неиспользованная сумма оплаченных путевок за вычетом стоимости фактически понесенных Исполнителями расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

Денежные средства по письменному заявлению Заказчика возвращаются по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный им расчетный счет в банке, иной финансовой организации или выдаются из кассы Исполнителя. Если санаторно-курортные, оздоровительные услуги за Заказчика оплачивались третьим лицом (или Агентом), либо Заказчик не имеет возможности подтвердить факт оплаты им санаторно-курортных и/или оздоровительных услуг, оставшаяся стоимость услуг возвращается непосредственно лицу, которое осуществляло оплату данных услуг.

Заказчик вправе добровольно возместить стоимость фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору при досрочном отказе Заказчика без уважительных причин от исполнения настоящего договора, путем подписания соглашения о добровольном возмещении стоимости фактически понесенных расходов.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. При немотивированном отказе Заказчика от подписания настоящего Договора и Акта сдачи-приемки оказанных услуг, но при наличии документов, подтверждающих фактическое оказание Исполнителем (Соисполнителем) Заказчику Услуг (в том числе документов, подтверждающих оплату Услуг), настоящий Договор считается заключенным, а Услуги оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме.

5.2. В случае если Заказчик по своему усмотрению не воспользовался частью оплаченных им Услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной и/или оздоровительной путевки и в течение 10 (десяти) дней с даты своего выезда из Санатория «Русь» не заявил о возврате денежных средств, то услуги считаются оказанными в полном объеме, а денежные средства, уплаченные за них, возврату не подлежат.

5.3. Все споры, возникшие по Договору, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише (факсимиле)).

5.5. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору.

## 6. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Исполнитель

Полное наименование	<b>Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Русь»</b>		
Сокращенное наименование	ООО Санаторий «Русь»		
Адрес:			
Юридический адрес	357623, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Пушкина, 16		
Фактический адрес	357623, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Пушкина, 16		
E-mail	<a href="mailto:sale@ruskmv.ru">sale@ruskmv.ru</a> <a href="mailto:marketing@ruskmv.ru">marketing@ruskmv.ru</a>		
Сайт	<a href="http://www.ruskmv.ru">www.ruskmv.ru</a>		
Тел./факс:	8 (800) 555-11-40 +7 (87934) 3-74-04 +7 (87934) 4-37-17 +7 (87934) 4-37-15 факс.		
Тел./e-mail бухгалтерии	+7 (87934) 4-37-11; <a href="mailto:finance@ruskmv.ru">finance@ruskmv.ru</a>		
ИНН	2626039150		
КПП	262601001		
ОКПО	88191019		
ОГРН	1082650002247		
Банковские реквизиты:			
р/с №	40702810001090000935		
в банке	Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Ставрополе		
к/с №	3010181010000000788		
БИК	040702788		

Генеральный директор ООО Санаторий «Русь»

\_\_\_\_\_ /Р.М.ГАЛЕЕВ/

М.П.

### Заказчик

Гражданин (-ка) –  
паспорт серия номер

зарегистрирован (-на)  
Телефон электронный адрес

\_\_\_\_\_ / /

**АКТ**  
**СДАЧИ ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ от \_\_\_\_\_**

№ п/п	Ф.И.О. Заказчика	Серия № путевки	Продолжительность лечения	Категория номера	Стоимость путевки, руб.

Общая стоимость путевки \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей  
(прописью)

Отрывной талон к санаторно-курортной путевке получен Заказчиком лично.

Услуги, согласно договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. выполнены качественно и в полном объеме.

Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет. Оплата произведена полностью.

Возврат денежных средств за не оказанные услуги произведен в полном объеме в сумме

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) путем /нужное подчеркнуть/:

перечисления на банковскую карту (банковский счет)

через кассу ООО «Санаторий «Русь»

Генеральный директор  
ООО «Санаторий «Русь»

Заказчик

\_\_\_\_\_ Р.М. Галеев

\_\_\_\_\_

(ОБРАЗЕЦ)

**Соглашение  
О добровольном возмещении Заказчиком причиненного ущерба Исполнителю**

**Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Русь»** (лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-26-01-004777 от 26.12.2018 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице **Генерального директора Галева Руслана Маратовича**, действующего на основании **Устава**, и

Гражданин (-ка) \_\_\_\_\_,  
именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, подписали настоящее соглашение о нижеследующем:

1. В соответствии пунктом 2.1.3. Договора № \_\_\_\_\_ на оказание санаторно-курортных, оздоровительных услуг в связи с причинением материального ущерба, Заказчик добровольно обязуется в полном объеме возместить причиненный ущерб

Наименование (перечень) причиненного Заказчиком ущерба	Размер причиненного ущерба, руб. (НДС не облагается)
1. _____	
2. _____	
3. _____	

2. Стоимость причиненного ущерба составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. (НДС не облагается).
3. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств по настоящему соглашению.
4. Настоящее соглашение составлено в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

Генеральный директор  
ООО «Санаторий «Русь»

Заказчик

\_\_\_\_\_ Р.М. Галеев

\_\_\_\_\_

(ОБРАЗЕЦ)

**Соглашение**

**О добровольном возмещении стоимости фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору на оказание санаторно-курортных, оздоровительных услуг № \_\_\_\_\_ в связи с отказом Заказчика без уважительной причины от исполнения договора на оказание санаторно-курортных, оздоровительных услуг**

**Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Русь»** (лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-26-01-004777 от 26.12.2018 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», **в лице Генерального директора Галева Руслана Маратовича, действующего на основании Устава, действующего на основании Устава, и**

Гражданин (-ка) \_\_\_\_\_, именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, подписали настоящее соглашение о нижеследующем:

1. В соответствии пунктом 3.5 Договора № \_\_\_\_\_ на оказание санаторно-курортных, оздоровительных услуг в связи с отказом Заказчика без уважительной причины от исполнения настоящего договора (отказ Заказчика от санаторно-курортных и/или оздоровительных услуг, и досрочном выезде из Санатория «Русь») и уменьшением срока пребывания на санаторно-курортном лечении, Заказчик добровольно обязуется возместить Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору на оказание санаторно-курортных, оздоровительных услуг № \_\_\_\_\_.

Наименование (перечень) причиненного Заказчиком ущерба	Размер фактически понесенных расходов, руб. (НДС не облагается)
1. _____	
2. _____	
3. _____	

2. Сумма фактически понесенных расходов составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. (НДС не облагается).
3. Расчеты между Сторонами производятся путем зачета встречных требований, возникших на момент оплаты Заказчиком фактически понесенных расходов по обязательствам Исполнителя, и по возврату Исполнителем денежных средств Заказчику при его досрочном выезде и уменьшению сроков пребывания по санаторно-курортной путевке.
4. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до полного исполнения.
5. Настоящее соглашение составлено в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

Генеральный директор  
ООО «Санаторий «Русь»

Заказчик

\_\_\_\_\_ Р.М. Галеев