



УТВЕРЖДАЮ

Директор
ООО «Санаторий «Русь»»

О.Н. Минина

"01" февраля 2019



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРАЧЕЧНОЙ И ХИМЧИСТКИ ООО «САНАТОРИЙ «РУСЬ»»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие правила (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 7 февраля 1992 года N 2300/1, Постановлением Правительства РФ № 795 от 17.11.2001 г.

1.2. Услуги прачечной и химчистки оказываются ООО «Санаторий «Русь» (далее – Санаторий) для отдыхающих Санатория (далее – Заказчик).

2. ПОРЯДОК ПРИЕМА И ОПЛАТЫ.

2.1. Изделия в обработку принимаются в рабочие дни с 08:00 до 11:00 часов. Для того чтобы сдать изделия в обработку, Заказчик должен обратиться в Службу приема и размещения (на стойку Ресепшн) или позвонить по номеру 0.

2.2. Заказчик передает Санаторию изделия, количество и ассортимент (наименование), которых фиксируется в бланке-заказе (Приложение 1.). Бланк-заказ является договором на оказание услуг.

2.3. Исходя из объема сданных в обработку изделий, и выбранного вида обработки складывается стоимость услуги. В том числе в стоимость услуги входит НДС в размере 20%.

2.4. Изделия в прачечной обрабатываются в соответствии с указаниями на ярлыках изделия. Если на изделии имелась неполная, неправильная маркировка, либо отсутствие таковой, либо изделия находятся в ветхом состоянии или имеют поврежденные участки материи, не подлежат стирке и (или) химической чистке, имеют несъемную фурнитуру, грозящую повреждением изделия при обработке, имеют другие дефекты, которые в процессе обработки могут повлечь за собой невозможность дальнейшей эксплуатации изделия, Санаторий должен уведомить об этом Заказчика до начала оказания услуг. Такие изделия Санаторий принимает в обработку с письменного согласия Заказчика и под его ответственность.

2.5. Если Заказчик был предупрежден Санаторием о рисках, которые в ходе обработки могут повлечь за собой ее полную или частичную утрату (повреждение), но подтвердил свое желание передать указанные изделия в обработку, Санаторий снимает с себя ответственность за возможные последствия оказания услуг.

2.6. Изделия из натуральной кожи и замши, а также изделия из натурального меха в обработку не принимаются.

2.7. Санаторий обязуется в срок до 24 часов с момента оформления бланка-заказа выполнить заказ и вернуть его Заказчику в сложенном виде, или развешенным на вешалках. Заказчик обязан проверить количество изделий и качество выполнения заказа в день приема заказа.

2.8. Все возможные споры, возникающие при оказании услуг в Санатории, подлежат досудебному разрешению в претензионном порядке.

В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, администрация Санатория и Заказчик руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**БЛАНК-ЗАКАЗ
НА УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ И ХИМЧИСТКИ
Laundry – Dry Cleaning Service**

Ф.И.О./Name _____ Комната № / Room number _____

Дата / Date _____ Особые инструкции / Special instructions _____

ПРАЧЕЧНАЯ / LAUNDRY

№ / №	Наименование услуги / Type of service	Взрослые изделия Adult products		Детские изделия Children's products (до 34 размера) (up to 34 size)		Сумма, руб./ Total cost Price in RUB
		Цена, руб./ Price in RUB	Кол-во, шт/ Pieces	Цена, руб./ Price in RUB	Кол-во, шт/ Pieces	
1.	Сорочка / <i>shirt</i>	180,00		160,00		
2.	Блуза / <i>blouse</i>	180,00		160,00		
3.	Брюки/джинсы / <i>trousers/ jeans</i>	235,00		210,00		
4.	Юбка / <i>skirt</i>	180,00		160,00		
5.	Шорты / <i>shorts</i>	100,00		90,00		
6.	Платье / <i>dress</i>	270,00		240,00		
7.	Футболка/майка polo / <i>t-shirt / Polo</i>	90,00		80,00		
8.	Пижама/ночная сорочка / <i>pajamas / night dress</i>	220,00		200,00		
9.	Нижнее белье / <i>underwear</i>	110,00		100,00		
10.	Кофта/свитер (трикотажные) / <i>sweater or jacket (knitted)</i>	270,00		240,00		
11.	Куртка (ветровка) / <i>jacket (windcheater)</i>	260,00		230,00		
12.	Спортивный костюм / <i>tracksuit</i>	540,00		490,00		
	в т.ч.: спортивная куртка / <i>track top</i>	305,00		275,00		
	спортивные брюки / <i>sweatpants</i>	235,00		215,00		
ИТОГО / TOTAL:						

ХИМЧИСТКА / DRY CLEANING*

№ / №	Наименование услуги / Type of service	Цена, руб./ Price in RUB	Кол-во, шт/ Pieces	Сумма, руб./ Total cost Price in RUB
1.	Жакет / <i>jacket</i>	540,00		
2.	Пиджак / <i>jacket (coat)</i>	685,00		
3.	Брюки / <i>trousers</i>	450,00		
4.	Юбка / <i>skirt</i>	360,00		
5.	Жилет / <i>vest</i>	270,00		
6.	Платье / <i>dress</i>	360,00		
7.	Куртка демисезонная / <i>mid-season jacket</i>	540,00		
8.	Пальто / <i>coat</i>	1260,00		
9.	Плащ / <i>overcoat</i>	1260,00		
10.	Кофта/свитер (шерстяные) / <i>sweater / jacket (woolen)</i>	540,00		
11.	Шарф / <i>scarf</i>	180,00		
12.	Выведение пятен (ручное удаление) <i>Stain removal (manual)</i>		коэффициент 1,5 rate 1,5	
ИТОГО / TOTAL:				

Все цены указаны в рублях и включают НДС 20% / All prices are in rubles and include VAT 20%.

* кожаные и меховые изделия в чистку не принимаются.

* *leather and fur items - No Service Available.*

Ответственность:

ООО «Санаторий «Русь» не несет ответственность за повреждение одежды и ее аксессуаров, вызванные недостаточной прочностью ткани, низким качеством состава или окраски, неправильным обращением и т.д. Одежда, подлежащая только химической чистке, принимается в стирку только при наличии письменного согласия клиента и под его личную ответственность.

ООО «Санаторий «Русь» оставляет за собой право не принимать отдельные вещи в обработку. Рекламации спустя сутки со дня выдачи вещей не принимаются. Любые компенсации будут производиться только в рублях.

Liability:

LLC «Sanatorium «Rus» is not responsible for damage to clothing and its accessories caused by insufficient fabric strength, poor quality or dyeing, improper handling, etc. Clothing that is only subject to dry cleaning is accepted for washing only with the written consent of the client and under his personal responsibility.

LLC «Sanatorium «Rus» reserves the right not to accept certain items for processing. Complaints will not be accepted after 24 hours from the date of issue of items. Any compensation will be made only in rubles.

Ознакомлен(а) / acknowledged _____

(подпись клиента / quest's signature)

Сдал / delivered by _____

Принял / received by _____

(подпись / signature)

(подпись / signature)

Настоящий бланк-заказ является договором на оказание услуг / *Following order is a contract for services*