

ДОГОВОР ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ/ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Ессентуки
Ставропольского края

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Русь» (лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01197-26/00342999 от 26.12.2018 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Мининой Ольги Николаевны, действующего на основании Устава, заключает настоящий договор (далее - Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», «Потребитель».

Данный Договор является договором предоставления санаторно-курортных/гостиничных услуг, заключаемым путем публичной оферты (далее - Оферты), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком (Потребителем).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор - настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной Оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Заказчиком (Потребителем) услуг в полном объеме посредством ее акцепта. Настоящий Договор является сделкой на оказание санаторно-курортных услуг по санаторно-курортному лечению, а также услуг по предоставлению гостиничного размещения, состоящей из акцептованной публичной Оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайте ООО «Санаторий «Русь». Порядок оформления Договора определен далее по тексту в соответствии с действующим законодательством РФ.

Оферта - публичное предложение заключения Договора, размещенное на сайте www.ruskmv.ru.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком (Потребителем) условий настоящего Договора путем совершения лицом действий по выполнению указанных в Оферте условий Договора.

Сайт - вебсайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу www.ruskmv.ru, www.rusky-essentuki.rf, на которых осуществляется оформление заказов (бронирований) Заказчиком (Потребителем).

Санаторий - ООО «Санаторий «Русь» и принадлежащий ему на праве собственности и иных правах имущественный комплекс, на базе которого Исполнитель оказывает Заказчику санаторно-курортные, гостиничные, и сопутствующие (дополнительные) услуги.

Исполнитель - ООО «Санаторий «Русь».

Заказчик - физическое лицо, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие услуги Санатория для Потребителя;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги Санатория для своих личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказ (бронь) - совокупность услуг Санатория, формируемая Заказчиком (Потребителем) путем выбора подходящего варианта санаторно-курортного лечения и/или гостиничного размещения в результате поиска в Системе онлайн-бронирования или с помощью сотрудников отдела продаж Санатория.

Система бронирования и оплаты (Система) - комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для продажи санаторно-курортных услуг, санаторно-курортных путевок в Санаторий, бронирования номеров и мест в Санатории через сеть Интернет, а также с помощью сотрудников Исполнителя по телефону или иными способами, указанными на Сайте. Услуги Бронирования предоставляются Заказчику (Потребителю) бесплатно.

Контактные данные - персональные и контактные данные Заказчика (Потребителя), в т.ч. электронная почта и номер сотового телефона, для оперативной связи с ним по вопросам, касающихся заказанных (забронированных) санаторно-курортных услуг/гостиничных услуг.

Бронирование - закрепление за Потребителем номера (отдельного места в номере), приспособленного для проживания, на условиях, определенных заявкой Заказчика (Потребителя) (далее - заявка), и подтверждение этой заявки со стороны Исполнителя, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком (Потребителем).

лем) в Системе в соответствии с Правилами бронирования и оплаты или с помощью сотрудников отдела бронирования Санатория.

Правила бронирования и оплаты (Правила) - свод правил и инструкций, в соответствии с которыми Заказчиком (Потребителем) осуществляется Бронирование Услуг Санатория на Сайте и/или в отделе бронирования, частичная оплата произведенного Бронирования, а также иные правила, действующие в Санатории.

Санаторно-курортная путевка (Путевка) - документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Заказчиком (Потребителем) оплаченного им полного комплекса санаторно-курортных услуг (санаторно-курортное лечение по разработанной лечебно-восстановительной программе в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний в ООО «Санаторий «Русь», диетическое питание и проживание в течение всего срока пребывания в выбранной категории номера). Другие услуги, в том числе трансфер, в стоимость Путевки/гостиничных услуг не входят и оплачиваются согласно действующим прайс-листам.

Наполнение оздоровительного и диагностического блоков лечебно-восстановительных программ может быть изменено в соответствии с медицинскими противопоказаниями лечащим врачом в рамках лечебно-восстановительной программы, соответствующей приобретенной санаторно-курортной путевке. По заключению врачебно-консультационной комиссии в соответствии с медицинскими противопоказаниями может быть произведена коррекция лечебно-восстановительной программы с назначением необходимых медицинских процедур и исследований из всех имеющихся в Санатории в рамках стоимости одного койко-дня приобретенной санаторно-курортной путевки. Лечебно-восстановительные программы санаторно-курортных путевок «Многопрофильная санаторно-курортная путевка «ЛЮКС» и «Профильная санаторно-курортная путевка «ДЕТОКС», в которых лечащий врач, в рамках утвержденной стоимости одного койко-дня санаторно-курортного лечения, может назначить необходимые медицинские процедуры и исследования из всех имеющихся в Санатории.

Услуги – комплекс оказываемых Санаторием населению санаторно-курортных, гостиничных услуг и дополнительных услуг.

Прайс-лист - систематизированный перечень комплекса санаторно-курортных/гостиничных и сопутствующих услуг, оказываемых Исполнителем или третьим лицом, с их описанием, указанием цены, размещенный на Сайте.

Оплата бронирования – Заказчик (Потребитель) не позднее пяти рабочих дней с момента получения от Исполнителя уведомления о подтверждении бронирования и выставления счета производит предварительную оплату стоимости забронированных Услуг в размере не менее стоимости одних суток пребывания в Санатории, но не более 10 (десяти)% стоимости забронированных Услуг, действующей на момент бронирования.

В случае неоплаты Заказчиком (Потребителем) забронированных услуг в размере не менее стоимости одних суток пребывания в Санатории, но не более 10 (десяти)% стоимости забронированных Услуг, бронь аннулируется.

Санаторий гарантирует сохранение забронированных и частично оплаченных Услуг и заселение в номер согласно забронированной категории, ожидает Заказчика (Потребителя) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае незаезда Потребителя Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если Заказчик (Потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику (Потребителю) плату за услуги в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком (Потребителем), опоздания или незаезда Потребителя с него или с Заказчика взимается плата за номер (отдельное место в многоместном номере), но не более чем за сутки.

Полная оплата забронированных услуг производится Заказчиком (Потребителем) непосредственно при заезде (заселении) в Санаторий по ценам (прайс-листу), действующим на момент бронирования.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящий документ является официальной публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «Санаторий «Русь» г. Эссентуки Ставропольского края, и содержит все существенные условия Договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, физическое

лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (Потребителем) (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик (Потребитель) совместно – Сторонами настоящего Договора.

1.3. Настоящий Договор не устанавливает срок для Акцепта и считается заключенным с момента совершения Заказчиком его Акцепта. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения одного из следующих действий:

- Бронирование Услуг и получение Заказчиком (Потребителем) уведомления о подтверждении бронирования;
- оплата направленного Исполнителем счета;
- оплата Услуг непосредственно в кассе Исполнителя.

После выполнения указанных действий Заказчиком (Потребителем) Договор считается заключенным.

1.4. Акцептирование Заказчиком (Потребителем) настоящего Договора, подтверждает, что Заказчик (Потребитель) ознакомился с Правилами, действующими в Санатории (Правилами предоставления санаторно-курортных/гостиничных услуг, Правилами посещения бассейна, Правилами посещения спелеокамеры, Правилами посещения спортивной инфраструктуры, Политикой о конфиденциальности ООО «Санаторий «Русь», Памяткой нахождения в Санатории в связи с рисками распространения COVID и иных вирусных заболеваний, Правилами противопожарной безопасности, Правилами предоставления парковочных мест (без оказания услуг по хранению транспортных средств), Правилами оказания услуг прачечной, Памяткой о правилах пожарной безопасности для отдыхающих гостей в ООО «Санаторий «Русь», Инструкцией отдыхающему (гостю) по действиям при получении сообщения об угрозе или совершении террористических актов и поведению в нестандартных (нештатных) ситуациях, возникших на территории ООО «Санаторий «Русь»), размещенным в свободном доступе на Сайте. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной Оферты и ознакомьтесь с Прайс-листом Услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от оказываемых им Услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом настоящей Оферты является Бронирование мест в Санатории, реализация (оказание) Заказчику (Потребителю) санаторно-курортных/гостиничных услуг, предоставляемых Исполнителем на базе Санатория, на условиях данной Оферты в соответствии с Прайс-листом, проводимыми акциями (специальными предложениями) и другими условиями, опубликованными на Сайте.

2.2. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику (Потребителю), а Заказчик (Потребитель) принять и произвести полную оплату за санаторно-курортные и гостиничные услуги согласно действующему на момент бронирования Прайс-листу, оформленные, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре.

2.3. Основанием для получения санаторно-курортных услуг является Путевка, которая оформляется и предоставляется Заказчику (Потребителю) Исполнителем после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию санаторно-курортных услуг в соответствии с действующим на момент бронирования Прайс-листом.

2.4. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания, питания и лечения Заказчика (Потребителя), а также цены на Услуги по специальным предложениям указываются в утвержденных Исполнителем Прайс-листах и Правилах, публикуемых на Сайте. Стоимость проживания ребенка рассчитывается исходя из возраста ребенка на день заезда в Санаторий.

2.5. Услуги Исполнитель оказывает по адресу: Ставропольский край, город Ессентуки, улица Пушкина, 16.

2.6. Каждая приобретенная по настоящему Договору Путевка подтверждает переход к Заказчику (Потребителю) прав на комплекс оказываемых санаторно-курортных и сопутствующих услуг. Услугой по санаторно-курортному лечению является предоставление физического лицу, указанному в Путевке Услуг, входящих в стоимость Путевки.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

3.1.1. Предоставить Заказчику (Потребителю) на Сайте необходимую информацию о Санатории и его услугах.

3.1.2. Принять Заявку Заказчика (Потребителя), содержащую необходимую и достаточную информацию для Бронирования Услуг, направить в его адрес уведомление о подтверждении бронирования и счет на их оплату с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату Заказа от Заказчика (Потребителя) после надлежащего оформления Заказа и успешного Бронирования Услуг.

3.1.3. Оформить Путевку на Заказчика (Потребителя) после полной оплаты ее стоимости. В сроки, согласованные Сторонами, предоставить Заказчику (Потребителю) оплаченные им Услуги.

3.1.4. Разместить Заказчика (Потребителя) в Санатории, согласно категории номера, оплаченной им Путевки, на все время ее продолжительности, предоставить соответствующие оплате Услуги.

3.1.5. Предоставить Заказчику (Потребителю) предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» и Разделом II Постановления Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления Путевок/гостиничного размещения.

Акцептирование Заказчиком (Потребителем) Договора подтверждает факт предоставления Исполнителем достоверной информации обо всех Услугах.

Актуальной стоимостью услуг считается стоимость услуг, действующая на день подтверждения бронирования.

Стороны договорились, что акцептирование Заказчиком (Потребителем) настоящего Договора, подтверждает, что Исполнитель предоставил Заказчику (Потребителю) предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» и Разделом II Постановления Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления путевок.

3.1.6. Обеспечить Заказчику (Потребителю), выезжающему из Санатория выдачу отрывного талона к Путевке с указанием фактического времени пребывания по Путевке. Предоставление отрывного талона является подтверждением факта надлежащего оказания Услуг Заказчику.

3.1.7. Обеспечить Заказчику (Потребителю), прибывшему на санаторно-курортное лечение по Путевке, получение медицинских услуг, входящих в гарантированный объем оплаченной Путевки, при отсутствии медицинских противопоказаний у Заказчика (Потребителя), в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

3.2.1. Изменять цены на предоставляемые санаторно-курортные/гостиничные услуги в одностороннем порядке, за исключением забронированных и оплаченных. Информация об изменении цен доводится Санаторием путем их размещения на Сайте.

3.2.2. Отказать Заказчику (Потребителю) в заселении и предоставлении санаторно-курортных/гостиничных услуг по забронированным Путевкам/гостиничным услугам, аннулировав Заказ при:

- несогласии с условиями настоящего Договора;
- при отсутствии оплаты за забронированные Путевки/гостиничные услуги в срок, установленный в п. 5.4.;
- опоздания Потребителя более чем на одни сутки от расчетного часа дня заселения.

3.2.3. Исполнитель для оказания медицинских услуг, входящих в гарантированный объем (наполнение) приобретенных Заказчиком (Потребителем) Путевок, вправе без согласования с Заказчиком (Потребителем) привлекать Соисполнителей: ООО «Медицинский центр «Русь» г. Ессентуки, либо другие медицинские учреждения, имеющие соответствующие лицензии на оказание медицинских услуг. При этом ответственность за действия Соисполнителей и качество оказываемых ими Услуг Заказчику (Потребителю) несет полностью Исполнитель. Отношения Исполнителя и третьих лиц по вопросам оказания и оплаты медицинских услуг, входящих в стоимость санаторно-курортных Путевок, регулируются отдельным договором, заключенным между Исполнителем и третьим лицом.

3.2.4. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик (Потребитель) предоставил Исполнителю недостоверные либо заведомо ложные данные.

3.2.5. В случае если Заказчик (Потребитель), прибывший на лечение в Санаторий неоднократно и/или в крупном размере причинил материальный ущерб Исполнителю/третьим лицам, или в период пребывания грубо нарушает общественный порядок, а также нарушает требования, установленные Правилами, действующими в Санатории, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и выселить Заказчика (Потребителя) из Санатория, и потребовать возмещения фактически понесенных расходов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА (ПОТРЕБИТЕЛЯ).

4.1. ЗАКАЗЧИК (ПОТРЕБИТЕЛЬ) ОБЯЗАН:

4.1.1. Самостоятельно ознакомиться на Сайте Санатория с информацией о Санатории, Прайс-листом предоставляемых Услуг, порядке и условиях Бронирования и оплаты забронированных Путевок/Гостиничных услуг, а также с Правилами, действующими в Санатории.

4.1.2. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим Договором и Правилами предоставления санаторно-курортных и гостиничных услуг, и иными Правилами, действующими в Санатории. Если Заказчик (Потребитель) приступил к оформлению и оплате Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик (Потребитель) полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и указанных Правил.

4.1.3. При оформлении Заказа и проведении оплаты указывать актуальные контактные данные, необходимые Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком (Потребителем). Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные (информацию) обо всех заезжающих в Санаторий лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

Акцептирование Заказчиком (Потребителем) настоящего Договора, подтверждает, что Заказчик (Потребитель) и заезжающие с ним в Санаторий лица дали согласие на обработку своих персональных данных (получение и хранение Исполнителем) и согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (получение и распространение Исполнителем), а именно: ФИО, дату и место рождения, гражданство, адрес места регистрации, вид документа, удостоверяющего личность (серия и номер этого документа, наименование органа, выдавшего документ, дату выдачи документа), номер контактного телефона, адрес электронной почты.

4.1.4. Заказчик (Потребитель) при прибытии в Санаторий обязан предоставить следующие документы: оформленную санаторно-курортную карту (форма 072/у) паспорт, полис ОМС (при наличии); для детей: оформленную санаторно-курортную карту (форма №

076/у), полис ОМС (при наличии), справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, паспорт (от 14 лет), свидетельство о рождении (до 14 лет) и иные документы, в зависимости от рекомендаций и постановлений контролирующих органов государственной и муниципальной власти.

4.1.5. В случае приобретения Путевки на санаторно-курортное лечение без надлежаще оформленных медицинских рекомендаций (санаторно-курортной карты), Заказчик (Потребитель) несет ответственность за возможные отрицательные последствия, такие, как: потеря средств при вынужденном возврате Путевки, возможные проявления ухудшения здоровья и т.д.

4.1.6. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за Услуги Санатория на основании выставленного Исполнителем счета.

4.1.7. В случае отказа от Заказа или от части Услуг в Заказе, а также для изменения состава заказанных Услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

4.1.8. Выполнять все условия с учетом предоставленной ему информации, указанной в Договоре, Путевке, счете, а также выполнять правила проживания и правила безопасности в Санатории. За последствия несоблюдения этих условий и Правил Заказчик (Потребитель) несет ответственность самостоятельно.

4.1.9. Добровольно, в полном объеме возместить Исполнителю причиненный своими действиями (бездействиями) или прибывшими с ним лицами, в т.ч. детьми (до 18 лет), материальный ущерб, причиненный в результате курения в номере самим Заказчиком и/или третьими лицами - гостями Заказчика (Потребителя), и оплатить стоимость дополнительной (специальной) уборки номера.

В случае причинения материального ущерба Заказчиком (Потребителем), прибывшими с ним лицами и его детьми и/или гостем, Заказчик (Потребитель) обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме до момента отъезда из Санатория. Расчет причиненного ущерба производится на основании акта о причиненном ущербе, с учетом стоимости поврежденного и/или приведенного в негодность имущества согласно действующим прайс-листам.

Основанием для начисления и уплаты денежных сумм в счет возмещения причиненного ущерба является акт о причиненном ущербе, и предъявляемое Заказчику (Потребителю) требование (претензия) от Исполнителя о возмещении причиненного ущерба.

4.2. ЗАКАЗЧИК (ПОТРЕБИТЕЛЬ) ВПРАВЕ:

4.2.1. Оформлять Заказ на Бронирование Услуг Санатория, а так же приобретение Путевок в Санаторий с использованием сети Интернет, звонок по телефону (предварительное Бронирование) и прочими способами, указанными на Сайте, при этом Заказчик (Потребитель) признает, что в случае использования Системы Бронирования Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен Заказ.

4.2.2. Уведомить Исполнителя об отказе от договора.

4.2.3. Отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.2.4. Самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением, Бронированием мест в Санатории, приобретением Услуг Санатория и приобретением Путевок в Санаторий, при этом Заказчик (Потребитель) несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении Заказа.

4.2.5. Заказчик (Потребитель) имеет право на получение забронированных Услуг в сроки и в объеме, оговоренных в Заказе, при условии их 100% оплаты.

4.2.6. Получить дополнительные платные медицинские услуги, с учетом рекомендаций лечащего врача, а также дополнительные услуги согласно действующим Прайс-листам.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Стоимость Услуг для их частичной оплаты (не менее одних суток пребывания) определяется в счете, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранным набором Услуг по ценам, указанным в Прайс-листе, размещенном на Сайте в момент формирования Заказа. Санаторно-курортные услуги, оформленные Путевкой, НДС не облагаются (п. 3 п.п. 18 ст. 149 НК РФ). Счет и уведомление о бронировании являются неотъемлемой частью Оферты.

5.2. Цены на Сайте могут быть изменены Санаторием в любой момент, и изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. Указанное изменение цен не распространяется и на уже предварительно оплаченные Заказчиком (Потребителем) Услуги.

5.3. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ, на основании счетов, предоставляемых Исполнителем.

5.4. В случае Бронирования Исполнителем услуг Заказчик (Потребитель) вносит предоплату в размере одних суток пребывания, указанной в счете на оплату в течение пяти рабочих дней с момента направления счета. Оставшуюся стоимость услуг Заказчик (Потребитель) оплачивает до начала оказания Услуг в момент заезда (заселения) в Санаторий по ценам, действующим на момент бронирования и выставления счета на оплату. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Несвоевременная оплата ведет к аннуляции счета и Брони (Заказа).

5.5. Исполнитель вправе не выдавать Путевку Заказчику (потребителю) и не оказывать Услуги при отсутствии их полной оплаты.

5.6. Начало выполнения Санаторием своих обязательств по Договору наступает с момента оформления Путевки и иных требуемых документов в Службе приёма и размещения Санатория (Ресепшн).

5.7. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от Услуг Исполнителя в любое время, уведомив Исполнителя об отказе от договора. Если Заказчик (Потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику (Потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком (Потребителем), опоздания или незаезда Потребителя с него или с Заказчика (Потребителя) взимается плата за номер (отдельное место в многоместном номере), но не более чем за сутки.

5.8. Оплату дополнительных медицинских услуг, оказанных Заказчику (Потребителю) и не входящих в стоимость санаторно-курортных Путевок, Заказчик (Потребитель) производит самостоятельно безналичным путем, либо путем внесения денежных средств в кассу третьего лица, оказавшего эти услуги.

5.9. При отказе Заказчика (Потребителя) от исполнения настоящего Договора (отказе Заказчика (Потребителя) от Услуг, и досрочном выезде из Санатория) возврат Заказчику (Потребителю) денежных средств производится по письменному заявлению Заказчика (Потребителя). Денежные средства возвращаются по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный им расчетный счет в банке, иной финансовой организации или выдаются из кассы Исполнителя с момента получения заявления на возврат денежных средств (форма заявления размещена на Сайте) в день выезда Заказчика (потребителя), при условии, что забронированные Услуги оплачивались непосредственно Заказчиком (Потребителем) и он может это подтвердить.

Если Услуги за Заказчика (Потребителя) оплачивались третьим лицом (или Агентом), либо Заказчик (Потребитель) не имеет возможности подтвердить факт оплаты им Услуг, оставшаяся стоимость Услуг возвращается непосредственно лицу, которое осуществляло оплату данных Услуг.

Заказчик (Потребитель) вправе добровольно возместить стоимость фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору при отказе Заказчика (потребителя) от исполнения настоящего Договора, путем подписания соглашения о добровольном возмещении стоимости фактически понесенных расходов.

5.10. При нарушении сроков заезда по забронированным Путевкам/гостиничным услугам более чем период ожидания Потребителя, указанный в ст. 16 Постановления Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», Санаторий не гарантирует размещение Заказчика (Потребителя) в указанной категории номеров, и по согласию Заказчика (Потребителя) размещает его на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости Путевки/гостиничных услуг в соответствии с ценами (прайс-листом) действующими на момент заезда.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

6.1. Для того чтобы оформить Заказ и произвести оплату, Заказчик (Потребитель) должен заполнить все необходимые поля формы Бронирования (вид санаторно-курортной Путевки, тип и условия размещения (категория номера), тарифный план санаторно-курортных/гостиничного проживания, вид оплаты, возраст Заказчика (Потребителя), дата заезда, дата выезда и другая необходимая информация для Бронирования Путевок/гостиничных услуг), размещенные на Сайте, либо произвести Бронирование с помощью работников отдела бронирования Санатория посредством телефонной связи, электронной почты, адрес которой указан на Сайте, при этом Заказчиком (Потребителем) должны быть предоставлены все необходимые для Бронирования Контактные данные. Исполнитель вправе отказать в Бронировании, если на указанную в Заявке дату отсутствуют свободные номера.

Заказ считается согласованным Исполнителем только после уведомления о бронировании и выставления счета на частичную оплату забронированных Путевок/гостиничных услуг, которые направляются Заказчику (Потребителю) на указанные в Заказе контактные данные.

6.2. Заказчик (Потребитель) несет ответственность за правильность и достоверность всех контактных данных, предоставленных Исполнителю. Заказчик (Потребитель) подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста и дееспособен, имеет финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.

6.3. Санаторий в соответствии с Заказом предоставляет Заказчику (Потребителю) по забронированной Путевке следующие услуги: санаторно-курортное лечение по разработанной лечебно-восстановительной программе в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний в Санатории, диетическое питание, проживание согласно выбранной категории номера.

Санаторий в соответствии с Заказом предоставляет Заказчику (Потребителю) по забронированным гостиничным услугам следующие услуги: гостиничное размещение (с питанием либо без такового) в течение всего срока пребывания в выбранной категории номера.

Заказчик (Потребитель) вправе приобрести и оплатить дополнительные услуги Санатория, не предусмотренные Заказом и забронированной Путевкой/гостиничными услугами.

6.4. Деление предоставляемых Санаторием Путевок/гостиничных услуг (по времени, между Заказчиками (Потребителями) и в любых других случаях) не допускается. Передача забронированных Путевок/гостиничных услуг иному лицу, не указанному в Заказе, без письменного согласования с Санаторием не допускается.

6.5. Основанием для оказания Услуг Санаторием Заказчику (Потребителю) является Путевка, выданная на его имя, которая заполняется в день прибытия в Санаторий. Дети возрастом от одного года до 4-х лет в Санаторий принимаются по путевке «Малышок» (с предоставлением по желанию Заказчика (Потребителя) дополнительного места), дети с 4-х до 14-ти лет принимаются в Санаторий по детской путевке (с предоставлением по желанию Заказчика (Потребителя) основного, либо дополнительного места). Дети с 14-ти лет принимаются в Санаторий на общих условиях. Дети принимаются в Санаторий только в сопровождении взрослого (родители (усыновители, опекуны) или близкие родственники, сопровождающего ребенка).

6.6. В случае задержки выезда Заказчика (Потребителя) после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с Заказчика (Потребителя) в порядке, установленном Исполнителем, при условии отсутствия новой Брони от другого Заказчика (Потребителя) на этот номер.

6.7. Санаторий не компенсирует Заказчику (Потребителю) неиспользованные им по собственной вине гостиничные услуги и/или услуги, включенные в стоимость Путевки.

6.8. Настоящим Договор уведомляет Заказчика (Потребителя) об установленном расчетном часе – заезд после 14:00 часов дня, выезд из Санатория до 12:00 часов по местному времени. Первая услуга - обед, последняя - завтрак. Для определения стоимости Услуг в соответствии с действующим Прайс-листом Исполнителя, понятие «сутки» включает три услуги питания - завтрак, обед и ужин. При проживании менее 24 часов и (или) при заказе менее трех услуг по питанию плата взимается за сутки.

6.9. Заселение Заказчика (Потребителя), являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления Заказчиком (Потребителем) документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
- г) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- д) документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время (применяется в случае заселения Заказчика (Потребителя) в тип средства размещения "гостиница").

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в настоящем пункте, заселение в Санаторий Заказчика (Потребителя), являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении Заказчиком (Потребителем) российского национального водительского удостоверения.

6.10. Заселение в Санаторий несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в Санаторий.

6.11. Заселение в Санаторий несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в Санаторий. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в Санаторий осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в Санаторий.

6.12. Заселение Заказчика (Потребителя), являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким Заказчиком (Потребителем) документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- г) вида на жительство лица без гражданства;
- д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

6.13. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство несовершеннолетнему лицу дает либо один из его родителей, либо иной законный представитель, уполномоченный на это в силу закона (усыновитель, опекун) или соответствующим нотариально удостоверенным документом (доверенностью). Несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет имеют право самостоятельно давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от такого вмешательства.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее выполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

7.2. Заказчик (Потребитель) представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств, а также соблюдение действующих в Санатории Правил.

7.3. Заказчик (Потребитель) несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое Бронирование или перепродажа заказа запрещается.

7.4. Потребитель несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по Договору, а также в случае утраты или повреждения по его вине имущества средства размещения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае утраты или повреждения имущества средства размещения по вине Потребителя, являющегося несовершеннолетним гражданином Российской Федерации, не достигшим 14-летнего возраста, а также иностранным гражданином или лицом без гражданства, не достигшими 18-летнего возраста, ответственность несут их родители (законные представители).

7.5. Санаторий не несет ответственности перед Заказчиком (Потребителем) при наличии у последнего противопоказаний к санаторно-курортному лечению или несоответствующих медицинской специализации Санатория, а также нарушающих правила его внутреннего распорядка и не выполняющих назначения врачей. Родители (усыновители, опекуны) или близкие родственники, сопровождающего лица (лиц) или заменяющие их лица во время пребывания в Санатории несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье прибывших с ними детей.

7.6. Санаторий вправе отказаться от выполнения Договора в одностороннем порядке при несвоевременной оплате Заказчиком (Потребителем) Услуг.

7.7. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства, инопланетное вторжение, ядерный (термоядерный взрыв) и т.п.). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую Сторону не позднее пяти дней с момента их наступления.

7.8. Исполнитель публикует на Сайте информацию о Санатории и его Услугах, предусмотренную Разделом II Постановления Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

7.9. В случае возникновения претензий по Услугам в период пребывания в Санатории, Заказчик (Потребитель) должен обратиться к представителю Санатория для устранения недостатков оказания Услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.

7.10. Стороны договорились, что документы (письма, претензии, заявления и пр.) направленные одной Стороной другой Стороне посредством электронной почты имеют юридическую силу при направлении писем с электронной почты, указанной Исполнителем в Разделе 11 настоящего Договора, и указанной Заказчиком (Потребителем) в Заказе при бронировании услуг и/или указанной им при заезде в Санаторий.

7.11. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

8.1. Заказчику (Потребителю) гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при бронировании, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры Бронирования (включая подтверждение Бронирования, которое будет отправлено Заказчику (Потребителю) на электронный адрес или посредством SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах MAX, WhatsApp, Telegram, и др.).

8.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик (Потребитель) дает свое согласие (в т.ч., но не исключительно на обработку персональных данных, и др.), равносильное письменному согласию.

8.3. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик (Потребитель) выражает свое согласие на получение информации об Услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Заказчик (Потребитель) разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путем отправки уведомления на электронную почту Заказчика (Потребителя), SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах MAX, WhatsApp, Telegram, и др.), указанные при оформлении Заказа. Заказчик (Потребитель) подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении Заказа адреса электронной почты и/или номера телефона.

Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа Заказчика (Потребителя) в свободной форме на адрес электронной почты Исполнителя. Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.

8.4. Заказчик (Потребитель) несет ответственность за конфиденциальность своих данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного (по вине Заказчика (Потребителя)) использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика (Потребителя).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ.

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент до ее Акцепта.

9.3. Условия данного Договора распространяются на Бронирование и приобретение Путевок/гостиничных услуг в случае оглашения и проведения Исполнителем акций, специаль-

ных предложений, конкурсов, розыгрышей и иных мероприятий, в соответствии с которыми изменяется размер предоплаты за санаторно-курортные услуги. Условия приобретения санаторно-курортных/гостиничных услуг по условиям акций и иных мероприятий, дополнительно размещается на официальном сайте Санатория.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком (Потребителем) и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Правил, действующих в Санатории без уведомления Заказчика (Потребителя). Зная о возможности таких изменений, Заказчик (Потребитель) согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на Сайте. Если Заказчик (Потребитель) продолжает пользоваться Услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «САНАТОРИЙ «РУСЬ»

357600, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Пушкина, 16
ИНН/КПП 2626039150/262601001 ОГРН 1082650002247
р/счет 40702810301090000935 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве
кор/счет 30101810145250000411
БИК 044525411
тел.: 8 (800) 555-11-40, 8 (905) 490-20-30
тел.: 8 (87934) 4-37-14, 4-37-18, факс. 8 (87934) 4-37-15,
тел. бухгалтерии: 8 (87934) 4-37-11, e-mail: finance@ruskmv.ru
e-mail: bron@ruskmv.ru, sale@ruskmv.ru, marketing@ruskmv.ru
сайт: www.ruskmv.ru

номер реестровой записи о средстве размещения [C262025001325](#)
присвоенная категория - Четыре звезды
лицензия на осуществление медицинской деятельности № **Л041-01197-26/00342999** от
26.12.2018 г. (проверка актуальности лицензии на осуществление медицинской деятельности по ссылке <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses> и указав ИНН 2626039150)

Директор
Минина Ольга Николаевна